

Shared Space

Een checklist voor de evaluatie

Ex-ante: besturen

- Bestuurlijke visie → zijn er ondersteunende beleidsnota's?
- Bestuurlijk commitment → is er actieve steun vanuit het college?
- Wordt *Shared Space* vanuit het ambtelijk apparaat ondersteund?
- Is er een maatschappelijke vraag naar deze aanpak?
- Sluit *Shared Space* aan bij de beleidsvoornemens en zo ja: welke zijn dit?
- Is het voornemen in lijn met het provinciale en landelijke beleid?
- Bestuurlijke opdracht en betrokkenheid → is er een basisvisie opgesteld waarin wordt verwoord
 - dat het pilot – gebied als verblijfsgebied zal worden ingericht en wat hieronder wordt verstaan
 - wie de interne spelers zijn en wat hun belang, hun doelen en bijdrage is
 - dat er een gemeenschappelijk leerproces wordt geambieerd
 - wie de externe spelers zijn en wat hun taken en bevoegdheden zijn
 - dat er spelregels worden opgesteld die aangeven elke punten ter discussie en welke niet?

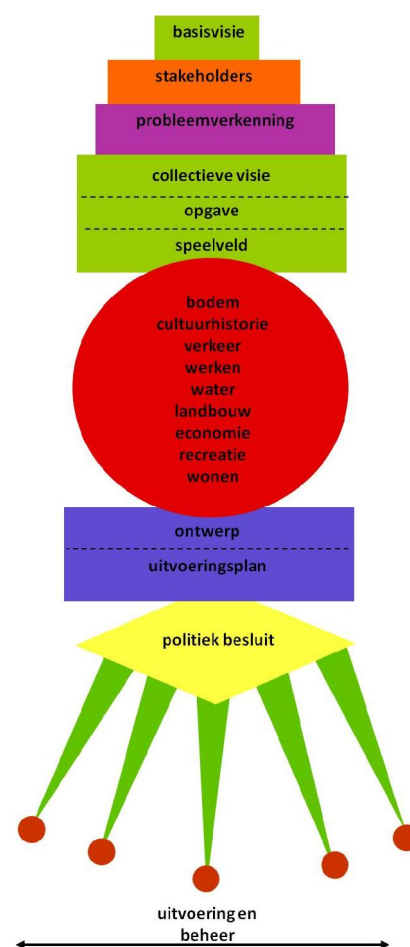
Ex-durante: ontwerpen

Binnen de (gemeentelijke/provinciale) organisatie

- Is er een trekker benoemd
- Was de keuze voor interne/externe trekker gemotiveerd?
- Is het proces binnen de organisatie gecommuniceerd?
- Resulteerde dat in brede interne betrokkenheid?
- Hadden de intern betrokkenen een duidelijke rol/taak/opgave?
- Zie je die betrokkenheid in de ontwerpfase terug?
- Zie je die betrokkenheid in het ontwerpresultaat terug?
- Heeft die betrokkenheid geleid tot aanvullend budget

In het team van betrokkenen

- Is het proces extern goed gecommuniceerd?
- Was er een overtuigende respons
- Heeft het proces een goede duidelijke start gehad?
- Zijn reële verwachtingen gecommuniceerd?
- Is er speciale aandacht aan specifieke stakeholders/doelgroepen geschonken?
- Zijn de uitgangspunten en doelstellingen duidelijk geformuleerd?
- Is een sectoroverschrijdende werkgroep ingesteld?
- Was voor de leden duidelijk wat hun rol/taak/opgave/mogelijkheden waren?
- Zijn er duidelijke spelregels opgesteld?
- Zie je de betrokkenheid in de ontwerpfase terug?
- Zie je de betrokkenheid in het ontwerpresultaat terug?
- Was er een partnerschappelijke verhouding tussen de werkteamleden?
- Zijn de problemen goed in kaart gebracht?
- Heeft er een goede ruimtelijke analyse plaatsgevonden?
- Zijn de toekomstwensen in kaart gebracht?
- Is er in dialoog een oplossingsrichting voor de problemen uitgewerkt?
- Is er een heldere ontwerpopgave geformuleerd?
- Zijn de resultaten goed gecommuniceerd en gepubliceerd?
- Weerspiegelt het definitieve ontwerp de oplossingsrichting?
- Waren de uitvoerende partijen (technisch tekenaars, bouwers etc. vroegtijdig bij het ontwerpen betrokken?)
- Is er een bestuurlijk besluit over het ontwerp genomen?
- Moesten er toen concessies vanwege (ontbrekend) budget worden gemaakt?



Ex post: uitvoeren

- Hebben deelnemers uit de werkgroep of uit de bredere kring van stakeholders een taak in de uitvoering op zich genomen?
- Kon binnen korte tijd tot uitvoering worden overgegaan?
- Was er een goed toezicht op de uitvoering?
- Was er belangstelling voor de uitvoering?
- Is de uitvoering vlekkeloos verlopen?
- Is er tijdens de uitvoering gecommuniceerd over eventuele obstakels en/of over voorspoedig verloop?
- Is er tijdens de uitvoering gecommuniceerd over het concept?
- Is er met specifieke doelgroepen nogmaals en extra gecommuniceerd (scholen, blinden, etc.)
- Was er een feestelijke opening?
- Zijn daarbij nog een keer afspraken gemaakt?
- Is het hele proces tot dan toe nogmaals intern goed gecommuniceerd?
- Waren de medewerkers voor beheer en onderhoud goed betrokken?

Ex-post: beheren en gebruiken

Verkeerseffecten	Hoe te meten?
– Snelheid	Snelheidsmetingen
– Verkeersveiligheid	Verkeersveiligheidsanalyse
– Intensiteit	Verkeerstellingen
– Verkeerssamenstelling	Verkeerstellingen/Kruispunttelling
– Routekeuze	Kruispunttelling/Kordononderzoek/enquête
– Doorstroming	Trajectmeting/observatie
– Bereikbaarheid	Observatie
Milieu-effecten	Hoe te meten
– Geluid	Akoestisch onderzoek
– Uitstoot	Fijnstofmetingen
– Trilling	Trillingsonderzoek
Economische effecten	Hoe te meten
– Omzet	Data Kamer van Koophandel
– Arbeidsplaatsen	Data Kamer van Koophandel
– Aantal bedrijven	Data Kamer van Koophandel
– Vastgoedindex	Data gemeente
Ruimtelijke kwaliteit	Hoe te meten
– Waardering professionals	Enquête/analyse
– Waardering niet-professionals	Enquête
Gebruikskwaliteit	Hoe te meten
– Mate van gezamenlijk ruimtegebruik	Observatie/enquête
– Gedrag en onderlinge communicatie	Observatie/enquête
– Toegankelijkheid	Observatie/enquête
– Bereikbaarheid	Observatie/enquête
– Particuliere initiatieven	Enquête /observatie
Beleving	Hoe te meten
– Hoe voelen de gebruikers zich in de ruimte?	Observatie/enquête
– Zijn ze zich de ruimte gaan toe-eigenen?	Observatie/enquête
– Zijn er klachten gaan komen?	Gegevens gemeente
– Is daarop communicatief/educatief gereageerd?	Gegevens gemeente
– Heeft dat geholpen?	Observatie/enquête
– Zijn mensen er anders over gaan denken/leerproces	Observatie/enquête

Ex post/ex ante: besturen

- Geeft het project aanleiding om na te denken over vernieuwing in het beleid,
- Geeft het project input aan nota's die worden voorbereid?
- Zijn er nog leuke verrassingen geweest?

- Zijn er teleurstellende momenten geweest?
- Zijn er ook onaangename verrassingen geweest?
- Was er in het geheel genomen een goede sfeer/een goed gevoel?
- Wat zijn achteraf de leermomenten en de leerpunten → best practice als input voor de volgende keer?