

Afvalprofiel peiljaar 2012  
**Gemeente Hengelo**

November 2013

Opgesteld door: CyclusManagement  
Status: definitief



# Inleiding

Dit is het afvalprofiel van gemeente Hengelo. Het betreft een op maat gesneden rapportage waarin de afvalprestaties van Hengelo worden vergeleken met het benchmarkgemiddelde van vergelijkbare gemeenten (gemeenten met stedelijkheidsklasse 2).

Een volledige prestatievergelijking is opgenomen in de kringrapportage.

## Hoe scoort Hengelo op de afvaldriehoek?

De afvalprestaties worden gezien en beoordeeld vanuit vijf invalshoeken, ook wel prestatiegebieden genoemd: milieu (afvalscheiding), kosten, dienstverlening, regie en bedrijfsvoering. Hieronder is in één oogopslag na te gaan hoe de gemeente scoort op de prestatiegebieden milieu, kosten en dienstverlening, en hoe deze scores zich verhouden tot de benchmark. De prestatiescores op regie en bedrijfsvoering (alleen indien de gemeente een eigen inzameldienst heeft) zijn verderop in deze rapportage weergegeven.



Prestatiegebied	Hengelo	Benchmark	Hengelo tov benchmark
Milieu (bronscheidings%)	62%	53%	●
(totaal scheidings%, incl. nascheiding)	63%	59%	●
(hoeveelheid restafval in kg/inw)	186	233	●
Kosten (€ per aansluiting)	nb	nb	
Dienstverlening (score)	296	277	●

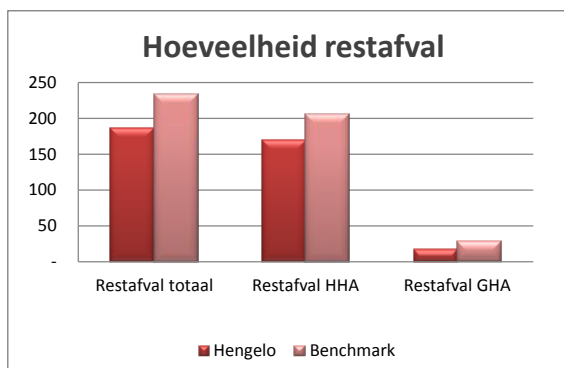
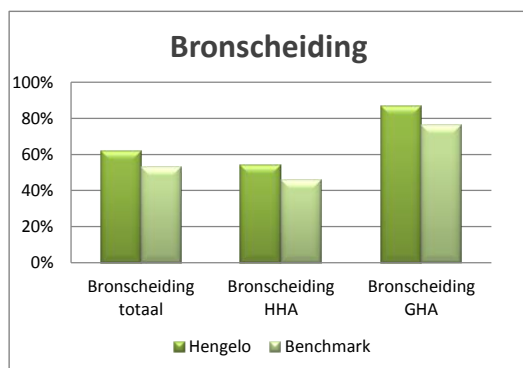
- beter dan de benchmark
- gelijk aan de benchmark (binnen 5% van het gemiddelde)
- slechter dan de benchmark

## Leeswijzer

Op de bladzijden hierna worden de prestatiegebieden verder uitgediept. Per prestatiegebied worden de onderliggende subprestatie-indicatoren gepresenteerd, en aangegeven hoe de gemeente het doet ten opzichte van de benchmark. Op de laatste pagina worden de prestaties tegen elkaar afgewogen en wordt er een analyse op hoofdlijnen geformuleerd.

# Milieuprestaties

## Hoofdprestaties



	Hengelo	Benchmark	Hengelo tov benchmark
Bronscheidingspercentage totaal	62%	53%	●
Bronscheidingspercentage HHA	53%	46%	●
Bronscheidingspercentage GHA	86%	76%	●
Scheidingspercentage totaal (incl. nasch.)	63%	59%	●
Hoeveelheid restafval tot (kg/inw)	186	233	●
- fijn restafval	169	204	●
- grof restafval en verb. restafval	17	28	●
CO2-reductie totaal (in kton)	17,6		

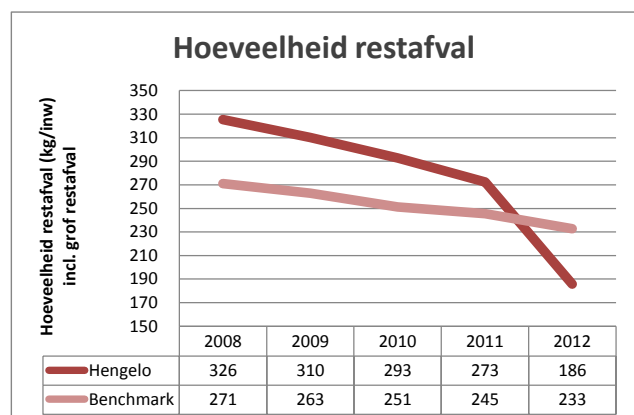
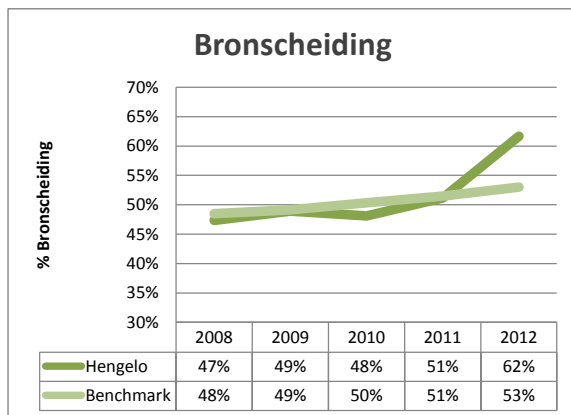
## Milieuprestaties per deelstroom

	Inzamelgegevens (in kg/inw)			Scheidingspercentages		
	Hengelo	Benchmark	Hengelo tov benchmark	Hengelo	Benchmark	Hengelo tov benchmark
Restafval	169,3	204,5	●			
Gft	77,6	80,0	●	53%	54%	●
Papier	68,4	58,8	●	85%	73%	●
Glas	23,2	21,3	●	73%	70%	●
Textiel	8,6	4,0	●	56%	35%	●
Kunststof verpakkingsafval	14,9	7,5	●	42%	29%	●
Blik	0,0	0,2				
Drankenkartons	0,0	0,5				
Luiers/incontinentiemateriaal	0,0	0,2				
KCA	1,7	1,3	●			
Grof huishoudelijk restafval	16,6	27,5	●			
Verbouwings restafval	0,0	0,7	●			
Electr(on)ische apparatuur	5,6	4,9	●			
Overige metalen	4,8	4,7	●			
Grof tuinafval	54,4	17,7	●			
Bruikbare goederen	7,9	2,4	●			
Puin	3,5	22,7	●			
Hout	21,7	22,5	●			
Asbest	0,4	0,4				
Grond	0,0	8,1				
Vlakglas	0,6	0,3				
Bladafval	0,0	0,0				
Overig gescheiden grof afval	5,9	5,0				

### Toelichting:

Het scheidingspercentage geeft aan hoeveel % van de betreffende afvalstroom brongescheiden wordt ingezameld. De scheidingspercentages worden mede bepaald aan de hand van sorteeranalyseresultaten. Indien recent geen sorteeranalyse is uitgevoerd, zijn er geen scheidingspercentages weergegeven.

## Milieuprestaties 2008 t/m 2012



	Inzamelgegevens (in kg/inw)					Trend
	2008	2009	2010	2011	2012	
Restafval	252	245	232	232	169	↓
Gft	96	98	93	99	78	↓
Papier	67	64	65	64	68	↑
Glas	21,1	19,9	21,0	20,6	23,2	↑
Textiel	5,5	7,4	5,5	3,6	8,6	↑
Kunststof verpakkingsafval	0,0	0,0	8,3	9,2	14,9	↑
Blik	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Drankenkartons	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Luiers/incontinentiemateriaal	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	
Grof huishoudelijk afval restafval	74	65	61	41	17	↓
Grof huishoudelijk afval gescheiden	103	108	79	86	105	↑

### Toelichting:

De richting van de trend - aangegeven door de pijl - wordt bepaald door het jaar 2012 te vergelijken met het gemiddelde van de jaren 2008 t/m 2011.

# Prestaties dienstverlening

## Hoofprestaties

	Hengelo	Benchmark	Hengelo tov benchmark
Totaalscore dienstverlening	296	277	●
- haalgelegenheid	138	118	●
- brenggelegenheid	143	146	●
- motivatiebeïnvloeding	9	7	●
- capaciteitsbeïnvloeding	6	5	●

### Toelichting:

De dienstverleningsscore geeft een indicatie van de omvang van het servicepakket dat de gemeente aanbiedt aan haar burgers. Er wordt onderscheid gemaakt naar vier dienstverleningsaspecten: haalgelegenheid, brenggelegenheid, motivatie en capaciteit. De scores zijn bepaald op basis van vragen-score lijsten die door de gemeenten zelf zijn ingevuld.

## Haalgelegenheid per deelstroom

	Dekkingsgraad		Ophaalfrequentie (aantal keer per jaar)			Score
	Hengelo	Benchmark	Hengelo	Benchmark	Hengelo tov benchmark	Hengelo
Restafval zakken	0%	7%	0	47,4		0,0
Restafval minicontainers	73%	59%	26	26,0	●	19,0
Restafval duobakken	0%	7%	0	26,0		0,0
Gft zakken	0%	1%	0	52,0		0,0
Gft minicontainers	63%	65%	26	25,9	●	16,4
Gft duobakken	0%	7%	0	26,0		0,0
Papier los	100%	44%	12	19,2	●	12,0
Papier kratje	0%	0%	0	0,0		0,0
Papier (blauwe) minicontainers	0%	38%	0	14,8		0,0
Glas	0%	4%	0	26,0		0,0
Textiel	100%	64%	4	6,8		4,0
Kunststof verpakkingsafval	100%	43%	26	20,1	●	26,0
Blik	0%	4%	0	26,0		0,0
Drankenkartons	0%	0%	0	0,0		0,0
Luiers/incontinentiemateriaal	0%	0%	0	0,0		0,0
Grof huishoudelijk restafval	100%	100%	A	12,4		12,0
Grof tuinafval	100%	86%	A	10,5		12,0
Elektr(on)ische apparatuur /metalen	100%	66%	A	7,6		12,0
Verbouwingsafval	0%	20%	0	2,0		0,0
Bruikbare goederen	100%	58%	A	7,4		12,0
KCA	100%	60%	A	6,7		12,0
Kerstbomen	100%	79%	1	3,3	●	1,0
Totaalscore haalgelegenheid						138,4

### Toelichting:

De score geeft een indicatie van de intensiteit waarmee huishoudelijk afval wordt ingezameld. De score wordt berekend door de inzamelfrequentie (aantal haalrondes per jaar) te vermenigvuldigen met de dekkingsgraad. Indien op afroep wordt ingezameld wordt een vaste score van 12 punten toegekend.

## Brenggelegenheden per deelstroom

	Dekkingsgraad		Dichtheid (aantal hh per voorziening)			Score
	Hengelo	Benchmark	Hengelo	Benchmark	Hengelo tov benchmark	Hengelo
Restafval	27%	28%	27	36	●	15,2
Gft	0%	4%	0	23		0,0
Papier	100%	53%	713	431	●	14,0
Glas	100%	100%	1425	631	●	7,0
Textiel	100%	97%	1425	2769	●	7,0
Kunststof verpakkingsafval	100%	81%	713	817	●	14,0
Blik	100%	16%	3563	1751		2,8
Drankenkartons	0%	12%	0	149		0,0
Luiers/incontinentiemateriaal	100%	20%	3563	707	●	2,8
Blad(korven)	0%	25%	0	274		0,0
Tuinafval wijkdepots	0%	0%	0	0		0,0
Aantal huishoudens per milieustraat			35.630	33.091	●	28,1
Hoeveel afvalstromen worden geaccepteerd op de milieustraat?			36	22	●	36,0
Hoeveel uur is de milieustraat open op doordeweekse dagen?			40	37	●	8,0
Hoeveel uur is de milieustraat open op zaterdag?			8	7	●	8,0
Totaalscore brenggelegenheden						142,9

### Toelichting:

De score geeft een indicatie van de intensiteit van de brengvoorzieningen die de gemeente beschikbaar stelt voor het zelf wegbrengen van huishoudelijk afval. De score wordt berekend door de dichtheid van de brengpunten (in aantal brengpunten per 10.000 huishoudens). Voor grof huishoudelijk afval (de milieustraat) is een aangepaste scoreberekening, waarbij openingstijden, aantal deelstromen, etc. scorebepalend zijn.

## Motivatie

Het scheiden van huishoudelijk afval wordt financieel gestimuleerd (door diftar of beloningacties)	✓
Gft-scheiding wordt financieel gestimuleerd (door diftar)	✓
Gescheiden brengen van grof huishoudelijk afval naar de milieustraat is goedkoper dan laten ophalen	✓
Er zijn afgelopen jaar motivatiecampagnes voor gft-scheiding gehouden	✓
Er zijn afgelopen jaar motivatiecampagnes voor kunststofafval gehouden	✓
Er zijn afgelopen jaar motivatiecampagnes voor papier en glasscheiding gehouden	✗
Er zijn afgelopen jaar motivatiecampagnes voor de milieustraat uitgevoerd	✓
Er wordt structureel gehandhaafd op correct gescheiden aanbiedgedrag	✓
Inzamelmiddelen voor gft worden vanuit gemeentewege regelmatig gereinigd (inwendig gewassen)	✗
Burgers worden regelmatig ingelicht omtrent het voorkomen van stankoverlast bij gft-scheiding	✓
Verzamelcontainers voor restafval worden periodiek gereinigd (inwendig gewassen)	✗
Resultaten gescheiden inzameling worden regelmatig teruggekoppeld naar burgers	✓

## Capaciteit

Ieder huishouden krijgt jaarlijks een afvalkalender in de bus	✓
Er vindt actuele informatievoorziening plaats via internet	✓
Er vindt actuele informatievoorziening plaats via krant of nieuwsbrief	✓
Burgers hebben de mogelijkheid om grof afval via internet aan te melden	✓
Er worden jaarlijks voorlichtingsacties en/of -afvalcampagnes gehouden	✓
Er is een telefonisch meldpunt voor afvalvragen en -klachten	✓

### Toelichting:

Bij motivatie en capaciteit wordt nagegaan in welke mate de gemeente burgers stimuleert om afval gescheiden aan te bieden (motivatie) en in welke mate de burgers worden voorgelicht en geïnformeerd over afvalscheiding (capaciteit).

# Regieprestaties

## Hoofdprestaties

	Hengelo	Benchmark	Hengelo tov benchmark
Totaalscore regie	21	17	●
Te onderscheiden naar:			
- beleidsregie	8	7	●
- burgerregie	6	4	●
- informatiesturing	7	6	●
Opdrachtgeversregie	6	4	

### Toelichting:

Score geeft een indicatie van de mate waarin regie wordt gevoerd of sturing wordt gegeven aan het afvalbeheer. Er worden 4 regie-aspecten onderscheiden: beleidsregie (beleidsvoering), burgerregie (burgergerichtheid), informatiesturing (bijsturing op basis van managementinformatie) en opdrachtgeversregie (aansturing van de uitvoering). De score voor opdrachtgeversregie telt niet mee in de totaalscore.

## Beleidsregie

Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden	✓
Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld	✓
Kaders en ambities t.a.v. huishoudelijk afval zijn door de Raad vastgesteld	✓
Er worden regelmatig (eens per 2 jaar) afvalsorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd	✓
Er worden regelmatig afvalsorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd	✓
Er wordt periodiek (eens per 5 jaar) een bewonersonderzoek (enquête, tevredenheidspeiling) uitgevoerd	✓
Er is acceptatie- en tarievenbeleid vastgelegd voor grof huishoudelijk afval	✓
Gemeente voert actief handhavingsbeleid t.a.v. het correct gescheiden aanbieden van huishoudelijk afval	✓

## Burgerregie

Gemeente onderhoudt actief contact met bewonersorganisaties	✓
Gemeente maakt gebruik van buurtpanels	✓
Op basis van bewonersconsultatie wordt de afvalinzameling geoptimaliseerd	✓
Er is een klachtenprotocol aanwezig	✓
Afvalklachten worden geregistreerd en regelmatig op soort geanalyseerd	✓
Kwaliteitseisen afvalinzameling zijn bekend bij burgers	✓

## Informatiesturing

Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd	✓
Er vindt registratie van aanbodgedrag plaats	✓
Er vindt registratie van bezoekers milieustraat plaats (aantal per dag)	✓
Prestatie-indicatoren maken deel uit van Planning & Control cyclus	✓
Er vindt uren- en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats	✓
De bestaat goed inzicht in de doelmatigheid van de verschillende inzamelactiviteiten	✓
Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers	✓

## Opdrachtgeversregie

Tussen opdrachtgever en uitvoerende dienst/afdeling is een contract (DVO, SLA) afgesloten	✓
Rollen en verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en uitvoerder zijn helder beschreven en afgebakend	✓
Er zijn controleerbare kwaliteitseisen afgesproken (bijv. mbt verzamelcontainers)	✓
Kwaliteitseisen worden regelmatig gecontroleerd dmv kwaliteitsrondes	✓
De inzamelende dienst stelt periodiek een rapportage op met de geleverde diensten en hoeveelheden afval	✓
Kosten worden verrekend op resultaatbasis	✓

# Analyse op hoofdlijnen

## **Algemeen**

Met de invoering van diftar heeft Hengelo zich naar de kop van de benchmark gedirigeerd. Op alle prestatiegebieden (milieu, dienstverlening en regie) zijn de resultaten bovengemiddeld. Hengelo heeft geen kostenopgave gedaan, zodat op dit onderdeel geen vergelijking is uitgevoerd.

## **Milieuprestaties**

In een jaar tijd is het bronscheidingspercentage van Hengelo toegenomen van 51 naar 62%, en de hoeveelheid restafval afgenomen van 273 naar 186 kilo per inwoner: een afname van meer dan 30%. Hengelo doet het daarmee aanzienlijk beter dan de benchmark (53% en 233 kilo per inwoner). Met name de scheiding van papier, glas en kunststof verpakkingsafval hebben een forse impuls gekregen. Daarentegen is de respons van groente-, fruit- en tuinafval afgenomen van 99 naar 78 kilo per inwoner. Iets minder dan de helft van het gft-afval dat vrijkomt, belandt nog in het restafval.

De scheiding van grof huishoudelijk afval is met de invoering van diftar aanzienlijk verbeterd. Met een scheidingspercentage van 86% (in 2011 was dat nog 68%) doet Hengelo het beter dan de benchmark (76%).

## **Prestaties dienstverlening**

Het dienstverleningsniveau van Hengelo is omvangrijker dan bij andere gemeenten in kring 2. Vooral de haalfaciliteiten zijn beter dan gemiddeld. Ook op motivatie- en capaciteitbeïnvloeding scoort Hengelo beter dan gemiddeld.

## **Prestaties regie**

De regievoering van Hengelo is uitstekend. Op alle onderdelen beleidsregie, burgerregie, informatiesturing en opdrachtgeversregie wordt de maximale score behaald.