

Monitor Beeldkwaliteit Openbare Ruimte stadsdeel Zuid

3^e kwartaal 2013

Datum: 1 oktober 2013
Commissie Leefomgeving

Monitor beeldkwaliteit stadsdeel Zuid 3^e Kwartaal 2013

Inleiding: Kwaliteitseis en Kwaliteitsbewaking

De opdracht voor het beheren van de openbare ruimte is om te zorgen voor een woonomgeving die blijvend voldoet aan bestuurlijk vastgestelde kwaliteitseisen. Het stadsdeel heeft zich de taak gesteld om de kwaliteit van de openbare ruimte minimaal op een zes (score volgens CROW¹ standaard) te houden. Om te kunnen voldoen aan continuïteit in gestelde beeldkwaliteit, wordt het beheer gevoerd aan de hand van monitorresultaten verkregen door intensief uitgevoerde periodieke metingen.

In het stadsdeel zijn 980 locaties aangewezen die maandelijks worden geschouwd en beoordeeld aan de hand van beeldmaatlaten. Er ontstaat hiermee een overzicht van het kwaliteitsniveau. De monitor wordt door het management gebruikt als sturingsinformatie om gerichte beheermaatregelen te kunnen nemen.

Deze kwartaalrapportage geeft op de onderdelen Schoon, Groen, Straatmeubilair en Wegen het actuele niveau van onderhoud weer waarmee duidelijk wordt of er afwijkingen zijn ten aanzien van het afgesproken ambitieniveau.

Naast de kwartaalresultaten wordt de trend in 2013 aangegeven door de percentages van drie kwartalen per hoofdcategorie naast elkaar te plaatsen.

De trend wordt waar mogelijk verklaard en ingezette beheermaatregelen vermeld.

Leeswijzer

De rapportage bestaat uit een totaaloverzicht van het 3^e kwartaal van de beeldkwaliteit over het gehele stadsdeel Zuid en deelopzichten per rayon (Noord, Zuid, Oost).

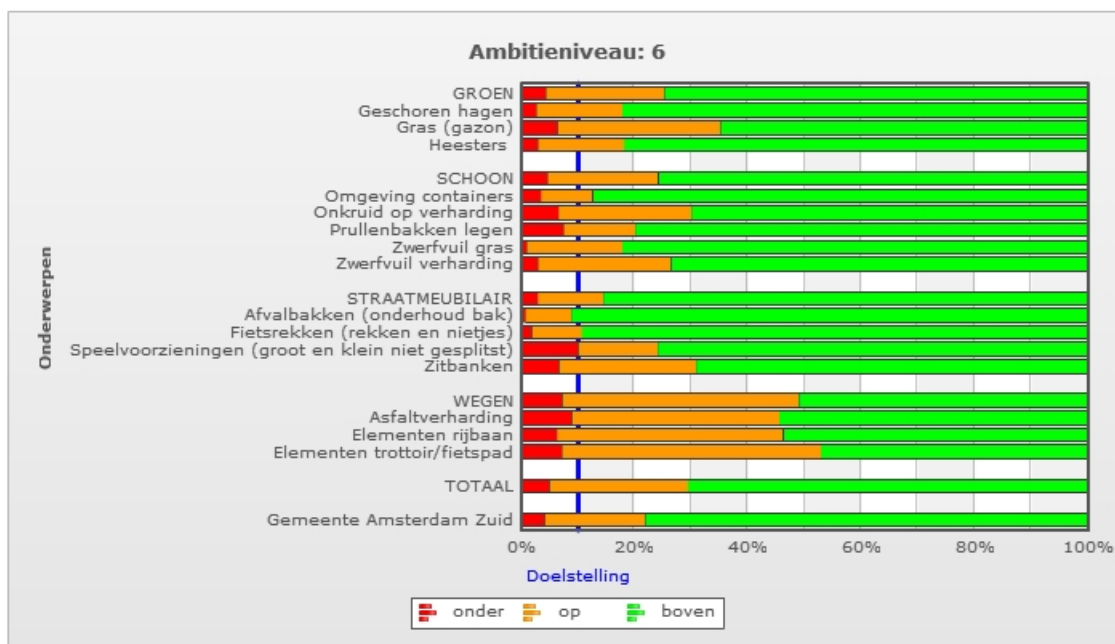
Er wordt gekeken naar vier categorieën Groen, Schoon, Straatmeubilair en Wegen met bijbehorende deelonderwerpen.

- In de grafische overzichten wordt het ambitieniveau van minimaal een 6 aangegeven met een zwarte verticale lijn.
 - In de overzichten zijn de rode balken van belang om te onderkennen of er naar wens wordt gepresteerd. Indien de rode horizontale balken de zwarte lijn aan de rechterzijde passeren, is het ambitieniveau niet gehaald.
 - De rode balk geeft in percentages aan hoeveel gecontroleerde meetlocaties negatief werden beoordeeld (d.i. de onderscore). Dit betekent dat vanaf 0,1 % tot 10 % nog toelaatbaar is om volgens de vereiste van minimaal een 6 voldoende te scoren. Een score boven de 10 % betekent een prestatie onder het gewenste niveau van minimaal een 6.
 - De onderscores (rode balk) van de hoofdcategorieën Groen, Schoon, Straatmeubilair en Wegen zijn in een tabel per kwartaal in 2013 naast elkaar geplaatst om de trend duidelijk aan te tonen.
-
- Rood = een score onder niveau (aantal meetpunten met een kwaliteitscore onder 6)
 - Oranje = een score op niveau (aantal meetpunten met een kwaliteitscore 6)
 - Groen = een score boven niveau (aantal meetpunten met een kwaliteitscore boven 6)

¹ CROW-publicatie 288 (CROW: Landelijk kennisplatform voor infrastructuur, verkeer, vervoer en openbare ruimte)

Totaalscores Stadsdeel Zuid

C. Derde kwartaalrapportage 2013



Percentage van het aantal meetpunten onder ambitieniveau 6, gehele stadsdeel

kwartaal	1	2	3
groen	5.5 %	4.3 %	4.4 %
schoon	5.2 %	5 %	4.7 %
straatmeubilair	1.8 %	2.5 %	2.9 %
wegen	7.4 %	8.5 %	7.3 %

De aangegeven procentwaarde geeft het aandeel meetpunten onder het vereiste niveau weer (onderscore).

NB: Hoe lager het percentage hoe beter de prestatie.

Ontwikkeling

- De totale beeldkwaliteit binnen het gehele stadsdeel Zuid is ten opzichte van het vorige kwartaal nagenoeg gelijk gebleven, en ten opzichte van het eerste kwartaal verbeterd.
- Zowel alle hoofdcategorieën als alle deelonderwerpen vertonen een onderscore onder de 10% waarmee wordt voldaan aan de vereiste beeldkwaliteit.
- Ten opzichte van het tweede kwartaal is de categorie Groen nagenoeg gelijk gebleven, is de categorie Schoon licht verbeterd, de categorie Straatmeubilair licht verslechterd en de categorie Wegen verbeterd.

Trends

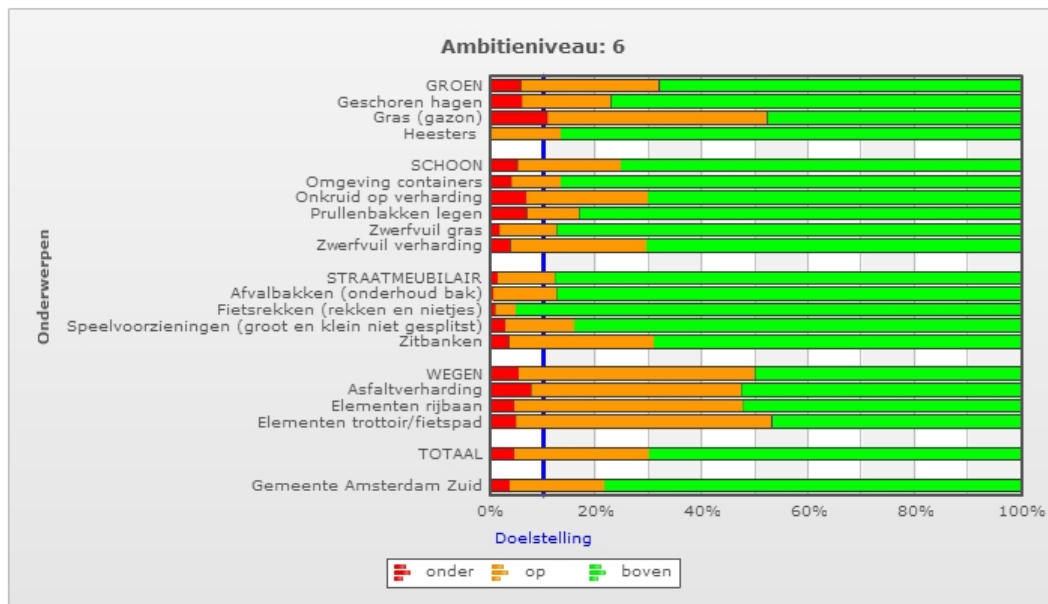
- In 2013 is een inhaalslag gemaakt in het onderhoud van het groen-, en bomenonderhoud. Dit is waar te nemen in een verbetering van de totaalscore Groen.
- In 2013 is meer capaciteit ingezet om het stadsdeel schoon te maken en te houden. Deze beschikbare capaciteit wordt resultaatgericht ingezet in een combinatie tussen beeldvegen en frequentievegen. Verder worden de tijden waarop de inzet wordt gepleegd aangepast naar de plaatselijke behoefte (bijvoorbeeld schoonmaken na de schoolpauze). Deze maatregelen zijn waar te nemen in een verbetering van de totaalscore Schoon.
- In 2013 is een verslechtering van straatmeubilair waar te nemen. Dit wordt vooral veroorzaakt door achterstallig onderhoud van de speelvoorzieningen. Er is inmiddels een onderhoudsplan op speelvoorzieningen gestart.
- In 2013 scoort de categorie Wegen minder dan de andere categorieën. De gesignaleerde verslechterde score in het tweede kwartaal heeft geleid tot gerichte acties Klein Onderhoud Wegen waardoor de trend naar verbetering waarneembaar is.
- Rayon Oost vertoont gedurende het gehele jaar een goede beeldkwaliteit op alle categorieën. Dit rayon is in 2013 begonnen met meerdere vormen van burgerparticipatie en medebeheer waarbij ondernemers, bewoners en het stadsdeel de beheertaken tot hun gezamenlijke zorg maken. Deze aanvullende acties blijken naast een *locatie-specifiek* beheer tot een positief resultaat te leiden.

Beheermaatregel

- Inhaalslag (Klein) Onderhoud Wegen is gepland
- Speelvoorzieningen en Zitbanken worden gerepareerd of vervangen.

Rayon Noord (wijken: Museumkwartier, Vondelpark, Hoofddorppleinbuurt, Willemsparkbuurt, Stadionbuurt, Apollobuurt)

3de kwartaalrapportage Rayon Noord 2013



Percentage van het aantal meetpunten onder ambitieniveau 6, Rayon Noord

Kwartaal	1	2	3
groen	3.7 %	4.3 %	5.9 %
schoon	4.1 %	6.2 %	5.3 %
straatmeubilair	1.3 %	1.5 %	1.4 %
wegen	4.8 %	8.1 %	5.4 %

De aangegeven procentwaarde geeft het aandeel meetpunten onder het vereiste niveau weer (onderscore).

NB: Hoe lager het percentage hoe beter de prestatie.

Ontwikkeling

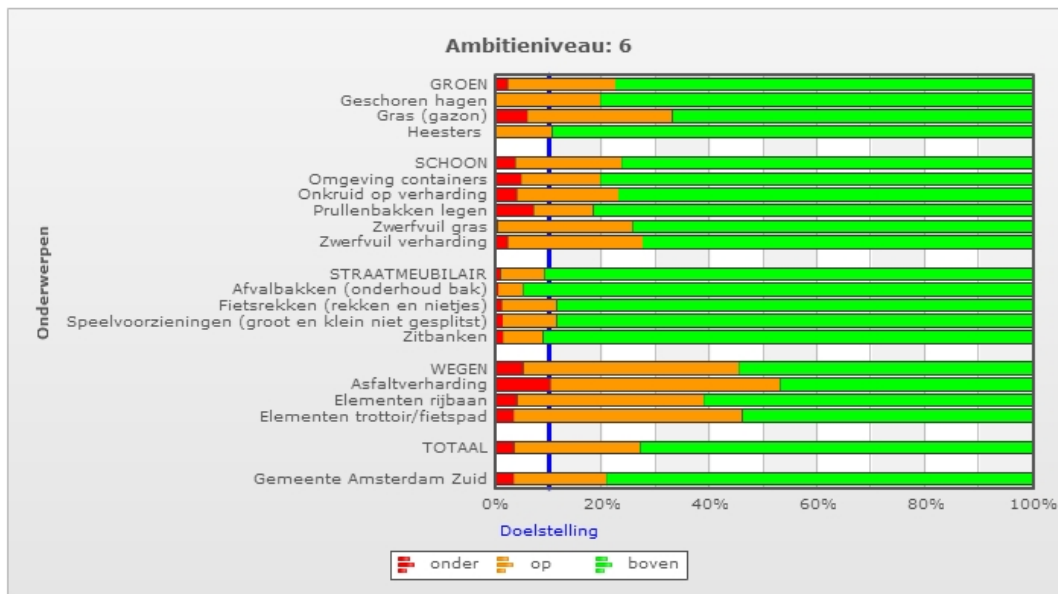
- Zowel alle hoofdcategorieën als alle deelonderwerpen vertonen in het 3^e kwartaal een onderscore onder de 10% waarmee wordt voldaan aan de vereiste beeldkwaliteit.
- Ten opzichte van het tweede kwartaal is de categorie Groen verslechterd, is de categorie Schoon verbeterd, de categorie Straatmeubilair nagenoeg gelijk gebleven en de categorie Wegen verbeterd.

Trend en Aandachtspunten Rayon Noord

- Over het geheel gezien is de beeldkwaliteit in Rayon Noord op alle onderdelen naar vereist resultaat (ook in de gebruiksintensieve gebieden zoals Museumplein en Vondelpark). Vanaf het begin van 2013 is er echter een neergaande beeldkwaliteit op alle vier de categorieën waarneembaar. Naar aanleiding van de gesignaleerde verslechterde score van de categorie Wegen in het tweede kwartaal, zijn gerichte acties Klein Onderhoud Wegen ingezet, waardoor de trend naar verbetering waarneembaar is.

Rayon Oost (wijken: Oude Pijp, Nieuwe Pijp, Rivierenbuurt)

3de kwartaalrapportage Rayon Oost 2013



Percentage van het aantal meetpunten onder ambitieniveau 6, Rayon Oost

Kwartaal	1	2	3
groen	3.9 %	2.9 %	2.5 %
schoon	7.1 %	3.9 %	3.9 %
straatmeubilair	1.6 %	0.6 %	1.2 %
wegen	7.2 %	5.4 %	5.4 %

De aangegeven procentwaarde geeft het aandeel meetpunten onder het vereiste niveau weer (onderscore).

NB: Hoe lager het percentage hoe beter de prestatie.

Ontwikkeling

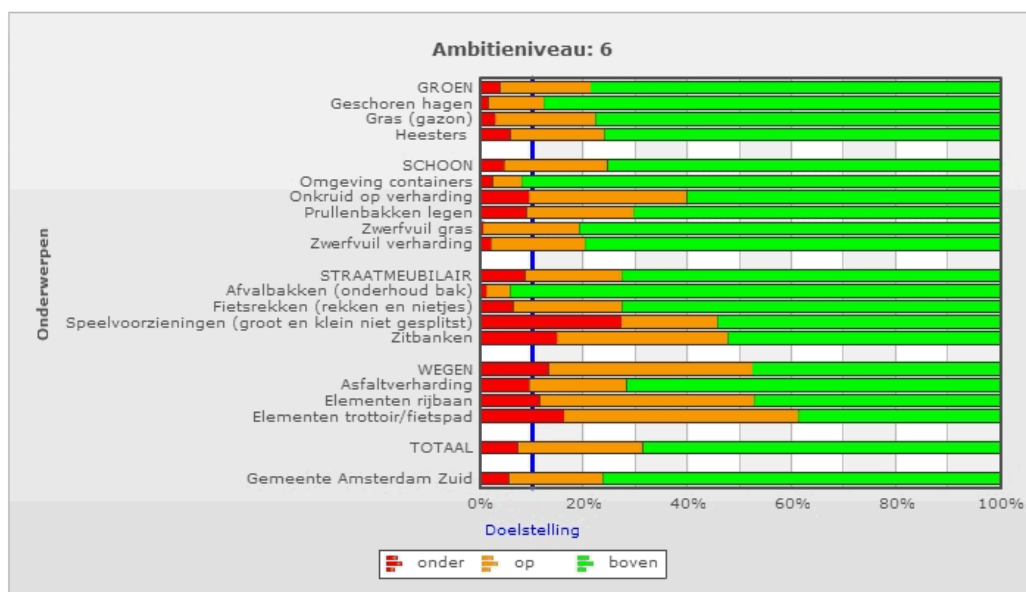
- Zowel alle hoofdcategorieën als alle deelonderwerpen vertonen in het 3^e kwartaal een onderscore onder de 10% waarmee wordt voldaan aan de vereiste beeldkwaliteit.
- Ten opzichte van het tweede kwartaal is de categorie Groen verbeterd, de categorie Schoon gelijk gebleven, de categorie Straatmeubilair verslechterd en de categorie Wegen gelijk gebleven.

Trend en Aandachtspunten Rayon Oost

Over het geheel gezien is de beeldkwaliteit in Rayon Oost op alle onderdelen ruim binnen het vereiste beeldresultaat. Vanaf het begin van 2013 is er een stijgende beeldkwaliteit op alle vier de categorieën waarneembaar.

Rayon Zuid (wijken: Zuidas, Buitenveldert)

3de kwartaalrapportage Rayon Zuid 2013



Percentage van het aantal meetpunten onder ambitieniveau 6, Rayon Zuid

Kwartaal	1	2	3
groen	7.3 %	4.8 %	4.5 %
schoon	4.6 %	4.4 %	4.8 %
straatmeubilair	3.3 %	7.5 %	8.7 %
wegen	11.8 %	13.3 %	13.3 %

De aangegeven procentwaarde geeft het aandeel meetpunten onder het vereiste niveau weer (onderscore).
NB: Hoe lager het percentage hoe beter de prestatie.

Ontwikkeling

- Voor 3 categorieën is de onderscore onder de 10% waarmee wordt voldaan aan de vereiste beeldkwaliteit. De categorie Wegen scoort in 2013 tot nu toe onder de vereiste beeldkwaliteit.
- Ten opzichte van het tweede kwartaal is de categorie Groen verbeterd, is de categorie Schoon verslechterd, de categorie Straatmeubilair verslechterd en de categorie Wegen gelijk gebleven.

Trend en Aandachtspunten Rayon Zuid

Over het geheel gezien is de beeldkwaliteit in Rayon Zuid alleen op het onderdeel Groen aanzienlijk verbeterd. Alle overige onderdelen tonen vanaf het begin van 2013 een neergaande beeldkwaliteit. De categorie Wegen is beneden de kwaliteitseis en heeft extra onderhoudsaandacht nodig op alle deelonderwerpen. In geheel Buitenveldert zijn de wegen, na de oorspronkelijke inrichting in de jaren 1958 tot 1970, overal aan vernieuwing toe. In het meerjaren onderhoudsprogramma Groot Onderhoud is geleidelijk herstel opgenomen. Verbetering is niet op korte termijn te realiseren. Ook Straatmeubilair is een zorg door een onderhoudsverslechtering van Speelvoorzieningen en Zitbanken (voornamelijk in parken). De geringere score op het onderdeel Schoon wordt veroorzaakt door een toename van Onkruid op Verharding.