

Afvalbeleidsplan  
2011-2015

**Oktober 2010**



## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding.....	5
1.1 Aanleiding .....	5
1.2 Uitgangssituatie .....	5
1.3 Toetsingskader.....	6
1.4 Opbouw .....	7
2. Waar staan we nu? .....	9
2.1 Methodes van inzamelen .....	9
2.2 Onderzoeksresultaten .....	11
2.2.1 Hoeveelheden.....	11
2.2.2 Afvalsorteeranalyses.....	11
2.2.3 Bewonersonderzoek.....	12
2.2.4 Benchmark.....	13
3. Beleidsvisie.....	15
3.1 De inwoner staat centraal.....	15
3.2 Afvalverwerking .....	16
3.3 Afvalinzameling.....	17
4. Uitvoeringsmaatregelen per afvalstroom .....	19
4.1 Doelstellingen .....	19
4.2 Om de week inzamelen restafval en GFT .....	19
4.3 Verhogen inzamelfrequentie plastic verpakkingen.....	20
4.4 Inzameling papier met minicontainers bij de laagbouw.....	22
4.5 Afvalkalenders .....	24
5. Voorlichtingen communicatie .....	27
5.1 Motivatiecampagnes .....	27
5.2 Afvallessen .....	27
5.3 Internet .....	28
6. Monitoring en evaluatie.....	29
7. Begroting uitvoeringsmaatregelen .....	31

## **Bijlagen**

1. Motie 'Oud Papier Apart'	33
2. Jaaroverzicht hoeveelheden afvalinzameling 2009	35
3. Resultaten afvalsorteeranalyse 2008	37
4. Stadspeiling 2009: Hoofdstuk gescheiden afvalinzameling	39



## **1. Inleiding**

De gemeente Amstelveen levert goede prestaties op het gebied van afvalinzameling. Het bedrijf Centrale Beheertaken heeft de laatste jaren verschillende verbeteringen doorgevoerd in het afvalinzamelsysteem waardoor er efficiënter en doelmatiger gewerkt wordt. Daarnaast heeft het belang van afvalscheiding een grotere rol gekregen, mede ingegeven door veranderingen in de landelijke wetgeving. Voor de inwoners van Amstelveen zijn deze ontwikkelingen duidelijk merkbaar door veranderingen in het afvalinzamelsysteem.

De beleidsuitgangspunten van de gemeente Amstelveen zijn vastgelegd in diverse documenten. Door de commissie Ruimte Wonen en Natuur (RWN) is in september 2009 de wens geuit om de beleidsuitgangspunten samen te voegen in één integraal afvalbeleidsplan. Op deze wijze wordt de beleidsvorming goed verankerd in de gemeente. Een eerste stap hiertoe is reeds gezet met de vaststelling door de gemeenteraad van een geactualiseerde Afvalstoffenverordening in juni 2010.

Dit afvalbeleidsplan richt zich op huishoudelijk afval. Hieronder verstaan we al het afval dat afkomstig is van Amstelveense huishoudens. Het plan heeft betrekking op de periode 2011-2015. In het afvalbeleidsplan leggen wij het gewenste ambitieniveau vast op basis van landelijke richtlijnen en het ambitieniveau van de gemeente. De beleidsuitgangspunten die wij hanteren om tot dit ambitieniveau te komen zoeken naar de balans in milieurendement, kosten en dienstverlening.

### **1.1 Aanleiding**

In september 2009 is door het college van burgemeester en wethouders een afvalvisie aangeboden aan de commissie RWN van Amstelveen. Dit was een discussienota waarin in samenhang naar het beleid rondom de afvalinzameling is gekeken. Deze discussienota werd destijds goed ontvangen door de raadcommissie, waarbij de wens werd geuit om de beleidsuitgangspunten samen te voegen in één integraal afvalbeleidsplan. Deze wens werd bevestigd in de commissievergadering van 21 september 2010.

Naar aanleiding van deze discussienota is de motie "Oud papier apart" ingediend door PvdA, D66, Groenlinks, OCA en Christen Unie op 16 september 2009 met het verzoek aan het college van B&W om op korte termijn met een raadsvoorstel te komen tot het invoeren van gescheiden papierinzameling middels minicontainers bij de laagbouw.

### **1.2 Uitgangssituatie**

Leidend bij de gescheiden inzameling van afval zijn de kaders van het Landelijk Afvalbeheerplan II (LAP II). Hierin staat het beleid voor het beheer van alle afvalstoffen waarop de Wet milieubeheer van toepassing is. Het LAP II geeft minimale eisen voor 'nuttige toepassing' (product- en materiaalhergebruik) en voor het verbranden en storten van afval.<sup>1</sup>

De doelstelling voor hergebruik van huishoudelijke afvalstoffen uit het LAP II voor *alle* Nederlandse gemeenten ligt op 60% gemiddeld. In de praktijk blijkt dat kleinere

---

<sup>1</sup> Nuttige toepassing betekent recycling of hergebruik van afval. Nuttige toepassing leidt over het algemeen tot een besparing in het gebruik van primaire grondstoffen en brandstoffen, minder milieudruk bij afvalbeheer en lagere afvalbeheerkosten.

gemeenten over het algemeen een hoger percentage hergebruik behalen dan de grote steden. In stedelijke gemeenten als Amstelveen is het daarom meer realistisch om uit te gaan van een hergebruikpercentage van 55%. Temeer omdat het percentage hergebruik van huishoudelijke afvalstoffen van de gemeente Amstelveen slechts 42% was in 2009. Dit matige percentage is voornamelijk te herleiden tot het aandeel papier en GFT wat bewoners nog bij het restafval aanbieden. In hoofdstuk 2 wordt de mate van afvalscheiding verder toegelicht. De matige afvalscheiding leidt tot hogere kosten voor afvalverwerking.

Met betrekking tot de verwerking van afval is de ladder van Lansink<sup>2</sup> de landelijke leidraad. Afvalpreventie heeft de hoogste prioriteit gevolgd door hergebruik.

Figuur 1: Ladder van Lansink



In het LAP II, dat in 2009 is vastgesteld, wordt nog meer aandacht aan afvalpreventie besteed. Minister Cramer heeft de wens uitgesproken dat in het LAP II voor de laatste maal in de traditionele zin over afval wordt gesproken. We moeten niet meer denken in de term 'afval' maar in de term 'materialen'. Recycling begint al bij de materiaalkeuze in het productieproces en het maken van bewuste keuzes door consumenten. Het is aan de gemeenten om het recyclingproces zo goed mogelijk te bedienen.

### 1.3 Toetsingskader

Zoals hierboven al aangegeven is de landelijke wetgeving leidend in het vaststellen van gemeentelijk afvalbeleid. De gemeentelijke speelruimte ligt in de wijze waarop de inzameling en de verwerking van afval wordt georganiseerd.

De volgende gemeentelijke kaderstellende beleidsnota's gaan vooraf aan het Afvalbeleidsplan 2011-2015:

- "Inzameling kunststof verpakkingen" - september 2009
- "Ontwikkelingen afvalstoffenheffing" - juni 2006
- "Keuze afvalinzamelmethodiek van de toekomst" - januari 2006

Het afvalbeleidsplan wordt opgesteld in samenhang met de landelijke wetgeving en de bovenstaande kaderstellende beleidsnota's.

---

<sup>2</sup> Deze standaard is genoemd naar de [Nederlandse politicus Ad Lansink](#), die in [1979](#) in de [Tweede Kamer](#) een motie voor deze werkwijze indiende.

#### **1.4 Opbouw**

In dit afvalbeleidsplan beschrijven wij in hoofdstuk 2 eerst waar wij nu staan. Welke inzamelmethoden hanteren wij en wat zijn de prestaties. De prestaties zijn onderbouwd door diverse onderzoeken. Hoofdstuk 3 bevat de beleidsvisie waarin de ambities worden vertaald naar de toekomst. De ambities worden concreet gemaakt door de formulering van doelstellingen voor de komende vijf jaar in hoofdstuk 4. Er volgt een uitleg waarom het halen van deze doelstellingen belangrijk is voor de gemeentelijke organisatie, maar ook voor de inwoners zelf. De doelstellingen krijgen een vertaling naar een vijftal uitvoeringsmaatregelen. De hoofdstukken 5 over voorlichting en communicatie en 6 over monitoring en evaluatie zorgen voor een goede borging van het beleid bij de inwoners van Amstelveen en een goede kwaliteit van de dienstverlening. Tenslotte bevat hoofdstuk 8 de financiële consequenties van het afvalbeleidsplan.

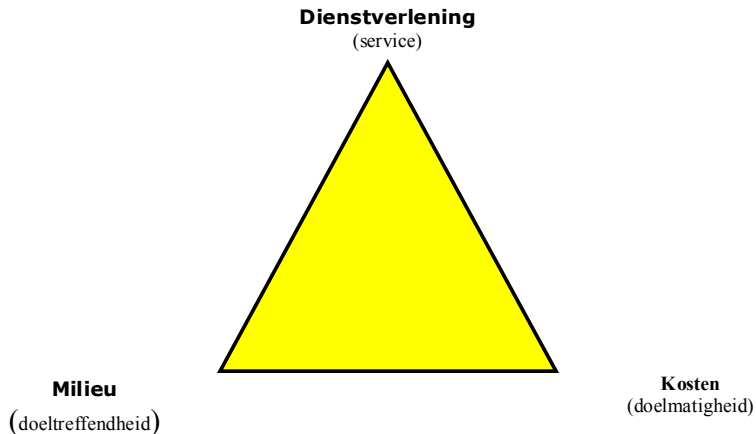




## 2. Waar staan we nu?

Het gemeentelijk afvalbeleid wordt voor een groot deel bepaald door landelijke wet- en regelgeving. De gemeentelijke speelruimte ligt in de wijze waarop de inzameling en verwerking georganiseerd wordt. Voor de gemeente Amstelveen zijn drie zaken hierbij van belang: het milieurendement, het serviceniveau en de kosten. We kunnen het zien als een driehoek waarin we een positie kunnen innemen.

Figuur 2: Keuze-driehoek



### *Milieurendement:*

In welke mate worden de doelstellingen op het gebied van afvalscheiding gerealiseerd?

### *Dienstverlening:*

Welk dienstverleningspakket wordt aan burgers aangeboden en welke perceptie heeft de burger daarbij.

### *Kosten:*

Welke kosten worden gemaakt voor het aanbieden en in stand houden van de dienstverlening en het behalen van het afvalscheidingsniveau?

Voordat we een nieuwe positie innemen in de driehoek, is het goed om eerst te onderzoeken waar wij nu staan.

### 2.1 Methodes van inzamelen

De inzamelmethoden van het huishoudelijk afval verschillen per afvalstroom, maar voor bijna alle afvalstromen is zowel een haal- als een brengvoorziening aanwezig. Voor glas en oud papier zijn er alleen maar brengvoorzieningen. Grof afval wordt op afspraak opgehaald, afhankelijk van het soort afval door de gemeente tegen betaling<sup>3</sup> of door het Kringloopbedrijf De Boemerang als het herbruikbare goederen betreft. Klein Chemisch Afval (KCA) wordt op afspraak door de gemeente aan huis afgehaald in de grijze milieubox.

---

<sup>3</sup> Het tarief in 2010 voor het laten ophalen van grof afval bedraagt € 12,50 voorrijdkosten en € 7,50 per m<sup>3</sup>.

De gemeente Amstelveen kent één afvalbrengrstation. Bij het afvalbrengrstation kunnen inwoners van Amstelveen terecht met grof huishoudelijk afval. Dit betreft grotere hoeveelheden afval, zoals gebruiksgoederen, koelkasten, televisies en huishoudelijke apparaten. Daarnaast kunnen inwoners KCA, waaronder verf, batterijen en olieproducten, en bijzonder afval, zoals asbest, aanleveren. Voor verbouwingsafval geldt een andere regeling. Bewoners kunnen hiervan 1m<sup>3</sup> per maand wegbrengen. Verbouwingsafval is grond, steen, glas en ander afval dat vrijkomt bij een verbouwing van huis of tuin. Gemeenten zijn niet wettelijk verplicht om verbouwingsafval van inwoners aan te nemen. De medewerkers van het afvalbrengrstation zijn alert op misbruik door bedrijven van de mogelijkheid tot het brengen van verbouwingsafval. Met de bouw van nieuwbouwwijken in aangrenzende gemeenten is ook alertheid geboden dat inwoners van deze gemeenten geen gebruik gaan maken van de Amstelveense faciliteiten. Dit oneigenlijke gebruik wordt 'afvaltoerisme' genoemd. De service van de medewerkers van het afvalbrengrstation en de afhandelingstijd worden door inwoners als prettig ervaren.<sup>4</sup>

De dichtheid van de verzamelcontainers in de wijk voor papier en glas voldoet aan de landelijke richtlijnen. Voor de textielcontainers geldt dat de dichtheid nog onvoldoende is in de nieuwbouwwijken Westwijk en Bovenkerk. In deze wijken worden spoedig drie nieuwe wijkcontainers voor textiel geplaatst, zodat de dichtheid weer voldoet aan de landelijke richtlijnen hiervoor.

In 2010 is een nieuw inzamelsysteem ingevoerd voor restafval en GFT bij de laagbouw van Amstelveen. De duobakken zijn vervangen door twee aparte minicontainers voor restafval en GFT met een inhoud van 180 liter. De containers worden middels zijbelading beladen waardoor de inzameling efficiënter is. De containers moeten parallel aan de rijweg aangeboden worden. De restafvalcontainer wordt wekelijks geleidigd en de GFT container om de week. De eerste inzamelresultaten laten zien dat de hoeveelheid en de kwaliteit van het ingezamelde GFT is verbeterd.

Nederlandse gemeenten zijn per 1 januari 2010 verplicht om plastic verpakkingsafval in te zamelen. Eens per vier weken wordt plastic verpakkingsafval in de speciale door de gemeente Amstelveen verstrekte zakken opgehaald. De inzameling van plastic verpakkingsafval is geëvalueerd in augustus 2010. De aanbevolen verbeteringen van deze inzameling zijn meegenomen in dit beleidsplan.

De nieuwbouwwijken van Amstelveen zijn en worden in tegenstelling tot de andere wijken in Amstelveen voorzien van ondergrondse containers voor restafval bij de laagbouw conform het raadsbesluit van 13 januari 2006. Aan huis kunnen de laagbouwbezoekers hun GFT in een aparte GFT-minicontainer kwijt. Deze wijken zijn een voorbeeld voor hoe de afvalinzameling er in de toekomst in heel Amstelveen uit kan zien.

---

<sup>4</sup> Bron: Stadspelling 2009

## 2.2 Onderzoeksresultaten

Om meer inzicht te verkrijgen in de prestaties van de gemeente Amstelveen op de driehoek dienstverlening, milieurendement en kosten wordt er regelmatig onderzoek gedaan. De ingezamelde hoeveelheden per afvalstroom worden nauwkeurig bijgehouden. Jaarlijks doet Amstelveen mee aan de landelijke benchmark afvalinzameling en om het jaar houdt de afdeling Centrale Beheertaken een afvalsorteeranalyse en peilt zij de meningen van bewoners over de manier van afvalinzameling via de Stadspeiling.

### 2.2.1 Hoeveelheden

De gemeente Amstelveen registreert doorlopend de hoeveelheden van de verschillende fracties afval die zij inzamelt. Op deze manier wordt een nauwkeurig inzicht verkregen in de het verloop van de afvalstromen. In bijlage 2 staan de totale ingezamelde hoeveelheden per afvalstroom over 2009 weergegeven.

Uit de totale hoeveelheden ingezameld huishoudelijk afval per afvalstroom blijkt dat met name op het gebied van afvalscheiding nog het nodige te verbeteren valt. Zoals onderstaande tabel laat zien is het percentage hergebruik van de totale hoeveelheid huishoudelijk afval in de gemeente Amstelveen al jaren relatief laag. Ter illustratie, de landelijke doelstelling voor gemeenten bedraagt maar liefst 60% hergebruik.

Tabel 1: Hergebruik

	Hergebruik	Verbranden
2005	44%	56%
2006	44%	56%
2007	44%	56%
2008	43%	57%
2009	42%	58%

### 2.2.2 Afvalsorteeranalyses

Om het jaar wordt een afvalsorteeranalyse uitgevoerd. De samenstelling van het huishoudelijk restafval wordt dan uitgebreid onderzocht voor de hoogbouw en de laagbouw. Hiermee wordt inzicht verkregen in de samenstelling van het afval dat nog ongescheiden wordt aangeboden door de inwoners bij het restafval. De resultaten van de metingen die in 2008 uitgevoerd zijn kunt u vinden in bijlage 3. Uit de afvalsorteeranalyse van 2008 blijkt onder andere dat er nog veel GFT bij het restafval van de laagbouw zit.<sup>5</sup>

In grafiek 1 verderop in deze paragraaf is de samenstelling van het huishoudelijk restafval in 2008 aangegeven. De grafiek laat zien dat de meeste winst is te behalen bij een betere scheiding van de fracties GFT, papier en kunststoffen. Voor GFT en kunststoffen is eind 2009 een nieuwe inzamelmethode gestart waardoor een hoger percentage hergebruik verwacht wordt over 2010. Voor papier zal het inzamelsysteem aangepast moeten worden om het grote aandeel papier dat nu nog in het restafval zit te verlagen. Met name voor papier valt winst te behalen in de

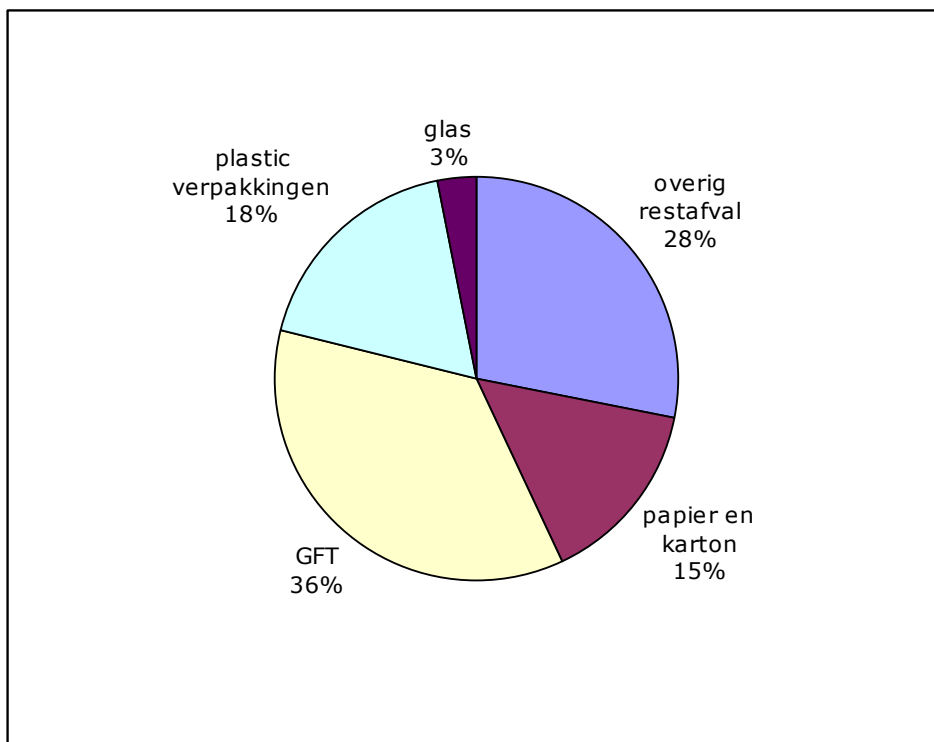
---

<sup>5</sup> Aangezien de afvalsorteeranalyse gebaseerd is op diverse afvalmonsters/steekproeven in het voorjaar en in het najaar kunnen we nu nog geen resultaten over 2010 presenteren. Immers, de tweede ronde steekproeven wordt in november 2010 gehouden.

verwerkingskosten (papier levert geld op) en de milieupbrengst (oud papier wordt nieuw papier). In hoofdstuk 4 wordt hier verder op ingegaan.

Voor de overige afvalstromen zoals glas geldt dat een doorlopende communicatie over het belang van een goede afvalscheiding zal moeten leiden tot een betere afvalscheiding.

Grafiek 1: Samenstelling restafval Amstelveen laag- en hoogbouw in 2008



### 2.2.3 Bewonersonderzoek

Om meer inzicht te verkrijgen in de mate van het gescheiden aanbieden van afval door de Amstelveense inwoner, en om een beeld te krijgen hoe zij de dienstverlening ervaart, wordt om het jaar een bewonersonderzoek gehouden via de Stadspeiling. In 2009 zijn vragen gesteld over afvalscheidingsgedrag, gebruik van faciliteiten, verbetermogelijkheden, kennis van de inwoners over dit onderwerp en de inzamelstructuur.

Uit de stadspeiling van 2009 blijkt dat nog een groot deel van de inwoners denkt dat niet al het gescheiden ingezamelde afval gescheiden wordt verwerkt.<sup>6</sup> Het merendeel van de inwoners twijfelt dus of de gemeente de gescheiden ingezamelde afvalstoffen ook gescheiden laat verwerken. Deze uitkomst is slecht voor het afvalscheidingsresultaat: Waarom afval scheiden als de gemeente het afval toch weer op een hoop gooit en gezamenlijk naar de vuilverbranding brengt? Er is dus

<sup>6</sup> 46% van de inwoners van Amstelveen denkt dat al het gescheiden afval gescheiden wordt verwerkt en 37% denkt dat alleen een beperkt aantal afvalstoffen als papier en glas gescheiden worden verwerkt.

een belangrijke taak weggelegd voor de gemeente om goed te communiceren over afval en afvalscheiding.

Verder zijn er vragen gesteld over het gescheiden aanbieden van afval. 87% van de ondervraagden maakt regelmatig gebruik van de ondergrondse containers voor glas, textiel, papier en batterijen.

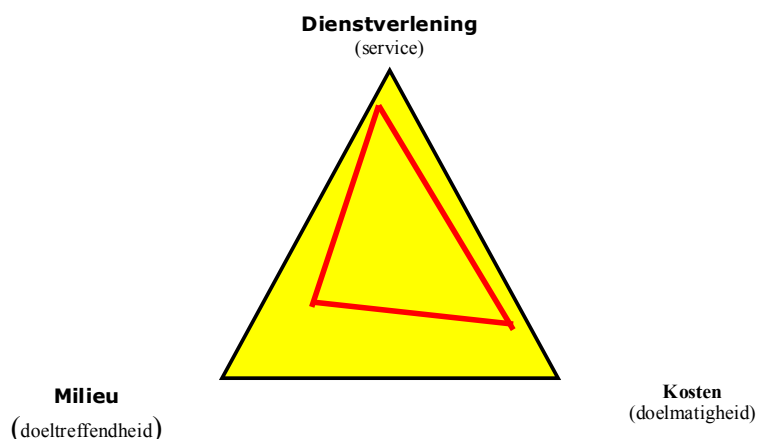
Drie kwart van de inwoners heeft het afgelopen jaar het afvalbrengrstation één of meerdere keren bezocht. Het afvalbrengrstation wordt goed gewaardeerd, respondenten zijn het grotendeels eens met de stellingen dat de service van medewerkers van het station goed is en dat de afhandeling snel verloopt. De volledige analyse van het bewonersonderzoek vindt u in bijlage 4.

#### 2.2.4 Benchmark

De gemeente Amstelveen doet jaarlijks mee aan landelijke benchmark afvalscheiding. In de benchmark worden de prestaties van verschillende gemeenten op de driehoek milieurendement, dienstverlening en kosten beoordeeld.

Door de benchmark van 2009 heeft de gemeente een aardig beeld gekregen van haar prestaties:

Figuur 3: Positie Amstelveen in keuze-driehoek



##### *Milieurendement:*

Lager dan gemiddelde milieuprestaties. Met name de scheidingsresultaten van GFT vallen tegen doordat net als in veel andere gemeenten bij de hoogbouw niet meer gescheiden wordt ingezameld. Grof huishoudelijk afval wordt daarentegen zeer goed gescheiden.

##### *Dienstverlening:*

Lager dan gemiddelde kosten, vooral door op dat moment (2009) gunstige verwerkingstarieven voor GFT en restafval. Amstelveen heeft de laagste totale directe kosten van de benchmark. De doorbelaste kosten zijn daarentegen relatief hoog.

*Kosten:*

Hoger dan gemiddelde dienstverleningscore. Vooral het dienstverleningspakket is beter dan gemiddeld, met name voor restafval en KCA.

Al een aantal jaren achtereen scoort de gemeente Amstelveen slechter dan gemiddeld op milieurendement in vergelijking met vergelijkbare gemeenten. De uitdaging is nu om meer balans te brengen in de driehoek milieurendement, dienstverlening en kosten.

### 3. Beleidsvisie

De afvalbeleidsvisie vertaalt de ambities van de gemeente Amstelveen naar de toekomst. Hierbij is het belangrijk dat we ons allereerst bewust zijn van onze omgeving. Afval gaat iedereen aan. Inwoners zijn er dagelijks mee in aanraking, afval komt terug in het milieu, maar ook de technologische ontwikkelingen om inzamelsystemen en verwerkingsmethoden te verbeteren staan niet stil.

Aan de gemeente Amstelveen is nu de vraag welke positie zij wil innemen in deze omgeving met in het achterhoofd weer de eerder genoemde driehoek van milieurendement, kosten en service.

De beleidsvisie is als volgt geformuleerd:

*Amstelveen pakt kansen voor duurzame ontwikkeling aan. Dit geeft zij concreet vorm door in de afvalinzameling en -verwerking te streven naar een hergebruik van 55% van het huishoudelijk afval in 2015.<sup>7</sup> Dienstverlening staat hierbij hoog in het vaandel. Het inzamelsysteem is zo ingericht dat inwoners gestimuleerd worden afval goed gescheiden aan te bieden. Daarnaast zal Amstelveen de bewustwording over het nut van afvalscheiding vergroten. Bij de afvalinzameling en -verwerking zoekt Amstelveen voortdurend naar een evenwicht tussen kosten en kwaliteit/milieurendement.*

#### 3.1 De inwoner staat centraal

Van de inwoners van Amstelveen wordt steeds meer gevraagd. In het najaar van 2009 is de gemeente Amstelveen gestart met de plastic verpakkingeninzameling. De landelijke overheid heeft dit als verplichting gesteld aan alle Nederlandse gemeenten in het kader van de milieudrukvermindering. De gemeente heeft veel reacties van inwoners ontvangen op het inzamelen van plastic, negatief, maar ook positief. Uit de uitkomsten van een eerste evaluatie blijkt duidelijk dat de plastic verpakkingeninzameling een hoge inzamelopbrengst kent, maar dat er behoefte is aan meer aanbodmogelijkheden.

Daarnaast zijn de duocontainers in 2010 in twee fasen vervangen door twee aparte minicontainers voor restafval en GFT. De kwaliteit en de hoeveelheid GFT is enorm verbeterd, maar er ontstaat regelmatig onduidelijkheid bij bewoners over wanneer zij welke afvalfractie aan de weg kunnen zetten. De communicatie naar inwoners over afval en de afvalinzameling dient volledig en overzichtelijk te zijn. Internet zal hierbij een steeds grotere rol gaan spelen. De informatie over afval moet snel en duidelijk te raadplegen zijn via de gemeentelijke website. Er wordt gewerkt aan de verbetering van de toegankelijkheid van de informatie over afval via de gemeentelijke website.

Het verbeteren van het percentage hergebruik van huishoudelijk gebeurt door de inwoners: zij leveren hun afval beter gescheiden aan zodat de gemeente het

---

<sup>7</sup> De doelstelling voor hergebruik van huishoudelijke afvalstoffen uit het LAP II voor *alle* Nederlandse gemeenten ligt op 60% gemiddeld. In de praktijk blijkt dat kleinere gemeenten over het algemeen een hoger percentage hergebruik behalen dan de grote steden. In stedelijke gemeenten als Amstelveen is het daarom meer realistisch om uit te gaan van een hergebruikpercentage van 55%. Temeer omdat het percentage hergebruik van huishoudelijke afvalstoffen van de gemeente Amstelveen slechts 42% was in 2009.

gescheiden kan laten verwerken. In vergelijking met andere gemeenten scoort de gemeente Amstelveen niet goed in het scheiden van huishoudelijk afval. De mate van afvalscheiding kan beïnvloed worden door de afvalinzamelstructuur aan te passen en de dienstverlening te verbeteren. Daarbij dienen service en kosten in verhouding te zijn. Immers, de kosten voor de afvalinzameling en –verwerking worden direct aan de inwoners doorberekend middels de afvalstoffenheffing. Daarnaast is het belangrijk om de ‘afvalbewustwording’ van de inwoners te vergroten: Afval is niet gewoon meer afval, maar het bestaat uit veel verschillende waardevolle componenten die weer als grondstof voor nieuwe producten kunnen dienen.

De mening van de inwoners wordt regelmatig gepeild en suggesties van inwoners worden meegewogen in de keuze voor een bepaalde inzamelmethodiek.

### **3.2 Afvalverwerking**

De ladder van Lansink, die gepresenteerd is in hoofdstuk 2, is leidend bij de afvalverwerking. Afvalpreventie staat hierbij voorop, gevolgd door afvalverwerking met een zo hoogwaardig mogelijk hergebruik.

Er is een nieuwe tijd aangebroken voor de afvalverwerkingsindustrie. Door het besef dat grondstoffen steeds schaarser worden en de hoge energiekosten zijn de ontwikkelingen op het gebied van afvalverwerking in een stroomversnelling gekomen. Afval wordt steeds meer gezien als een grondstof voor de productie van nieuwe producten, waaronder ook energie. Ook het moderne ‘cradle-to-cradle’ concept handelt over ‘materialen’.<sup>8</sup> Hoe langer hoe meer afvalstromen krijgen hierdoor een positieve marktwaarde. Daarnaast worden de opbrengsten voor stromen die al een positieve marktwaarde hadden hoger. De verwerking van afval is veranderd in een markt van vraag en aanbod.

Daarnaast streeft de gemeente Amstelveen naar een meer duurzame ontwikkeling en een reductie van de CO2 uitstoot. Met het voorkomen en het hergebruiken van afval kan een aanzienlijke reductie van de CO2 uitstoot bewerkstelligd worden. Als we de landelijke doelstelling van 60% hergebruik van het huishoudelijk afval vergelijken met het Amstelveense hergebruikpercentage van 42% uit 2009, betekent dit een reductie van de CO2 uitstoot van maar liefst 20.400 ton CO2 ten opzichte van verbranding.<sup>9</sup>

De verwerking van groente- fruit- en tuinafval (GFT) is een goed voorbeeld van een oplossing waarbij ten eerste CO2 uitstoot wordt voorkomen doordat GFT niet verbrand wordt bij het restafval. Ten tweede levert het een bijdrage aan de duurzame voedselproductie door de omvorming tot compost. Ten derde gaat dit proces hand in hand met een bijdrage aan de groene energieproductie door vergisting van compost. De gemeente Amstelveen wil haar GFT afval ook laten vergisten. Doordat een vergistingsinstallatie wordt voorgeschakeld voor de composteerinstallatie blijft de hoeveelheid en de kwaliteit van de compost gelijk. Daarnaast wordt energie in de vorm van biogas geproduceerd. Een bijkomend

---

<sup>8</sup> Het ‘cradle to cradle’ concept bepleit nieuwe uitgangspunten voor het ontwerpen en ontwikkelen van producten op basis van veilig en volledig herbruikbare grondstoffen. Zo kan afval voedsel worden in een oneindige kringloop.

<sup>9</sup> Een besparing van 20.400 ton CO2 betekent een besparing van 108.040.000 autokilometers of 32.616.000 kWh elektriciteit of 12.231.000 m3 aardgas.



voordeel voor de gemeente Amstelveen is dat de verwerkingskosten van het GFT naar verwachting aanzienlijk omlaag gaan bij vergisting.

### **3.3 Afvalinzameling**

Ook de wereld van afvalinzameling is continue in beweging. De laatste jaren is de techniek met sprongen vooruit gegaan, denk aan ondergrondse afvalopslag, diftarsystemen en nieuwe inzamelmethodieken. Het is belangrijk om deze ontwikkelingen nauwgezet te blijven volgen en in te stappen wanneer dit gunstig is.

De gemeente Amstelveen kent geen diftarsysteem. Diftar staat voor tariefdifferentiatie, wat betekent dat de afvalstoffenheffing berekend wordt naar rato van het aanbod van een huishouden: de vervuiler betaalt. Inwoners worden geprikkeld om meer afval te voorkomen en goed te scheiden. Het is verstandig om voor deze mogelijkheid open te staan. Gemeenten kunnen met een diftarinzamelsysteem goede resultaten bereiken met het reduceren van de hoeveelheid restafval en het verbeteren van de afvalscheidingsresultaten en daarmee de kosten verlagen en het milieu sparen. De nieuwe minicontainers voor restafval en GFT zijn reeds voorzien van een chip waardoor een diftarsysteem op basis van volume-frequentie technisch mogelijk is. Dit is wel een technisch ingewikkeld systeem dat de nodige administratie vergt en waar in geïnvesteerd moet worden. Daarnaast vereist diftar een regionale aanpak. Een ander nadeel van een diftar systeem is dat het kan leiden tot meer zwerfafval. Een verandering van het Amstelveense afvalstelsel naar diftar vergt een aparte besluitvorming en verder onderzoek naar de wenselijkheid hiervan voor de gemeente Amstelveen.

De nieuwbouwwijken van Amstelveen zijn en worden in tegenstelling tot de andere wijken in Amstelveen voorzien van ondergrondse containers voor restafval. Aan huis kunnen de bewoners hun GFT in een aparte GFT-minicontainer kwijt en wellicht in de toekomst ook hun papier in een aparte papier-minicontainer. (In paragraaf 4.2 wordt verder ingegaan op papierinzameling middels minicontainers bij de laagbouw). Deze wijken zijn een voorbeeld voor hoe de afvalinzameling er in de toekomst voor heel Amstelveen uit zou kunnen gaan zien. Door een goede afvalscheiding toe te passen zal er naar verwachting steeds minder restafval overblijven. De zwaardere afvalfracties papier en GFT vormen het grootste deel van het huishoudelijk afval. Indien deze beide fracties aan huis ingezameld worden verwachten we dat de dienstverlening verbeterd. Immers, de hoeveelheid restafval dat naar een ondergrondse wijkcontainers gebracht kan worden slinkt bij een goede scheiding.



## **4. Uitvoeringsmaatregelen per afvalstroom**

De beleidsvisie geeft de richting aan voor de toekomst van afvalinzameling en afvalverwerking voor de gemeente Amstelveen. De weg hiernaartoe kunnen we concreter maken door verschillende doelstellingen te formuleren. Om deze doelstellingen te bereiken worden in dit hoofdstuk een vijftal uitvoeringsmaatregelen gepresenteerd.

### **4.1 Doelstellingen**

De doelstellingen worden getoetst aan de driehoek milieurendement, kosten en dienstverlening. Ten aanzien van de invalshoek milieu baseren wij ons op de uitgangspunten van het Landelijk Afvalbeheerplan II (LAP II). Het LAP II geeft aan welke afvalstromen gescheiden ingezameld dienen te worden en welk afvalscheidingsresultaat hierbij hoort. De landelijke doelstelling voor hergebruik van huishoudelijke afvalstoffen ligt op 60% gemiddeld. In de praktijk blijkt dat kleinere gemeenten over het algemeen een hoger percentage hergebruik behalen dan de grote steden. In stedelijke gemeenten als Amstelveen is het meer realistisch om uit te gaan van een hergebruikpercentage van 55%.

Het financiële uitgangspunt is dat de uitvoeringsmaatregelen kostenneutraal uitgevoerd worden. Doordat de uitvoeringsmaatregelen te realiseren zijn binnen de huidige bezetting van de afvalinzameling en met het bestaande wagenpark zijn de investeringen relatief laag. De investeringen in minicontainers voor papier worden gefaseerd ingezet en worden deels terugverdiend door hogere papieropbrengsten en vermeden verbrandingskosten.

De inwoners zijn uiteindelijk degenen die het afval gescheiden aan moeten bieden. Zij zijn daarmee een belangrijke schakel in het geheel. Het inzamelsysteem dient goede faciliteiten te bieden om de inwoners hierbij van dienst te zijn. Een betere balans in de driehoek milieurendement, kosten en dienstverlening is belangrijk voor de gemeentelijke organisatie, maar ook voor de inwoners zelf.

#### *Doelstellingen*

- Verhogen van het afvalscheidingspercentage van 42% in 2009 naar 55% in 2015 in lijn met het Landelijk Afvalbeheerplan II.
- Verhogen van de aanbodfrequentie van plastic verpakkingsafval tot de evaluatie/herziening in 2012 wanneer het landelijke Verpakkingsakkoord afloopt.
- Verbeteren van de aanbodmogelijkheden van papier.
- Bieden van meer duidelijkheid aan de inwoners van Amstelveen over het afvalbeleid en de inzameldagen.

### **4.2 Om de week inzamelen restafval en GFT**

In 2010 is een nieuw inzamelsysteem ingevoerd voor restafval en GFT bij de laagbouw van Amstelveen. De duobakken zijn vervangen door twee aparte containers voor restafval en GFT met een inhoud van 180 liter. De eerste inzamelresultaten laten zien dat de hoeveelheid en de kwaliteit van het ingezamelde GFT fors is verbeterd. Bewoners maken nu meer gebruik van de GFT containers dan voorheen van het GFT-compartiment van de duobak. Er is ook veel minder kans op vervuiling van het GFT.

Een goed gebruik van de GFT container, de wijkcontainers voor papier, glas en textiel, een verdubbeling van de inzamelfrequentie van plastic verpakkingsafval

(afval met veel volume) en de invoering van minicontainers voor papier maken het mogelijk om de frequentie van het ledigen van de restafvalcontainer te verlagen. Immers, er komt veel meer ruimte vrij in de restafvalcontainer. Uit de resultaten van de afvalsorteeranalyses blijkt dat maar liefst 69% van het restafval bij de laagbouwoningen in Amstelveen in 2008 bestaat uit GFT, plastic en papier/karton. Dit percentage is gebaseerd op de gewichten. Daarnaast weten wij dat de kunststof verpakkingen qua volume 40-50% van het restafval uitmaken.

Het voorstel is om voor inwoners die hun afval niet willen scheiden, de mogelijkheid te bieden om tegen betaling (€100/jaar) een extra restafvalcontainer te ontvangen. Deze mogelijkheid bestaat ook voor een extra GFT container (€50/jaar). Vanaf 1 januari 2011 kunnen wij starten met het om de week afwisselend restafval en GFT inzamelen bij de laagbouw.

#### *Toename hergebruik met 6%*

Doordat de restafvalcontainer om de week geleidigd wordt zal de inwoner gestimuleerd worden om kritischer met afval om te gaan. De aangeboden inzamelmiddelen zullen beter gebruikt moeten gaan worden. De verwachting is dat het percentage hergebruik in 2015 met 6% is toegenomen ten opzichte van 2009.

#### *Kosten*

Het invoeren van het om de week inzamelen van restafval en GFT is een voorwaarde voor het kostenneutraal uitvoeren van de invoering van minicontainers voor papier bij de laagbouw en de verdubbeling van de inzamelfrequentie voor plastic verpakkingen in heel Amstelveen. Doordat restafval om de week wordt ingezameld is er ruimte bij de eigen inzameldienst om met het bestaande team en het bestaande wagenpark de papier- en plastic verpakkingeninzameling uit te breiden.

• Vermeden inzamelkosten	€ 234.000/-
<i>Saldo (opbrengst per jaar)</i>	<i>€ 234.000/-</i>

#### *Dienstverlening*

Het om de week restafval en GFT inzamelen biedt meer duidelijkheid aan de inwoners. Op een vaste dag kan de ene week de grijze restafvalcontainer en de andere week de groene GFT container aan de weg gezet worden. De ruimte in de restafvalcontainer is voldoende als men goed meedoet met de afvalscheiding. Het voorstel is om voor inwoners die hun afval niet willen scheiden, de mogelijkheid te bieden om tegen betaling een extra restafvalcontainer te ontvangen. Wij willen ook voorstellen om inwoners die een extra GFT container nodig hebben, deze tegen geringe betaling aan te bieden ter bevordering van de afvalscheiding.

### **4.3 Verhogen inzamelfrequentie plastic verpakkingen**

Er zijn vanaf de start van de inzameling diverse reacties van bewoners binnengekomen. Uit een eerste evaluatie kwam duidelijk naar voren dat de plastic verpakkingeninzameling een hoge inzamelopbrengst kent, maar dat er behoefte is aan het vaker kunnen aanbieden van de zakken.

De hoge inzamelopbrengst pleit voor een voortzetting van het haalsysteem. Uit het oogpunt van met name hygiëne en opslagmogelijkheden is het voor inwoners wenselijk dat de inzamelfrequentie wordt verhoogd van eens per vier weken naar eens per twee weken.

Bij een wijziging van de inzamelfrequentie is het belangrijk om in ogenschouw te nemen dat de vergoeding die de gemeente Amstelveen momenteel ontvangt per ton ingezameld plastic verpakingsafval vanuit het Afvalfonds in de komende jaren gewijzigd kan worden. De discussie over de vergoedingen wordt op landelijk niveau gevoerd. Het is ook mogelijk dat de landelijke politiek besluit te stoppen met de inzameling van plastic verpakkingen door gemeenten, hoewel dit niet voor de hand ligt. De uitkomst van deze landelijke politieke discussie is nu niet te voorzien. Daarom gaan we uit van de huidige situatie.

Daarnaast volgt de gemeente Amstelveen de mogelijkheden tot nascheiding van plastic verpakingsafval uit het restafval nauwlettend. Voor zover wij nu kunnen voorzien is hier de komende jaren nog geen mogelijkheid voor. Het Afval Energie Bedrijf in Amsterdam (waar ons restafval wordt verbrand) heeft afwijzend gereageerd op het officiële verzoek van de gemeente Amstelveen en andere regiogemeenten, om plastic verpakkingen uit het restafval te scheiden en apart te laten verwerken. Er heeft zich in onze regio ook nog geen andere partij aangemeld die nascheiding zou kunnen verzorgen. De kosten van nascheiding zijn nog onbekend. In ieder geval moet rekening gehouden worden met een voorbereidingstijd van minimaal twee jaar voor de bouw van een voorsorteerinstallatie voor plastic verpakingsafval. Daarnaast is er discussie tussen Nedvang (organisatie die de vergoedingen namens de overheid uitkeert) en de sorteerbeijven die er nu zijn in Nederland (in Groningen en een pilot Limburg) over de kwaliteit van het plastic die te slecht zou zijn voor hergebruik bij nascheiding van plastic uit het restafval.

Door onzekere factoren in het landelijk beleid en in de mogelijkheden voor nascheiding gaan we voor de komende jaren uit van het huidige inzamelsysteem en stellen wij voor om geen grote investeringen te doen.

Het voorstel is om vanaf 1 januari 2011 de inzamelfrequentie van plastic verpakingsafval (met de speciale zakken) te verhogen naar eens per twee weken.

#### *Toename hergebruik met 0,7%*

In de raamovereenkomst tussen VROM, het bedrijfsleven en de VNG is ten aanzien van kunststof verpakkingen een doelstelling van 42% materiaal hergebruik in 2012 opgenomen. Deze doelstelling geldt voor het bedrijfsleven en voor gemeenten samen. Aangezien het bedrijfsleven een veel hoger percentage bronscheiding behaalt is de doelstelling voor gemeenten veel lager. Bij een haalsysteem met zakken zou 5 kg per inwoner per jaar ingezameld moeten kunnen worden. De verwachting is dat we in 2010 circa 3 kilo per inwoner inzamelen.

Een verhoging/verdubbeling van de inzamelfrequentie naar eens per twee weken aan huis inzamelen zal leiden tot een hogere plastic verpakkingen opbrengst. Bovendien verwachten wij, omdat het een geheel nieuw systeem betreft, dat na een gewenningsperiode van een aantal jaar de ingezamelde hoeveelheid plastic verpakkingen kan oplopen tot gemiddeld 5 kg per inwoner in 2015.

De toename van het percentage hergebruik over het geheel van alle huishoudelijke afvalstromen lijkt erg gering, 0,7%, terwijl het wel om grote volumes plastic gaat. Dit komt doordat het percentage is berekend in gewicht en plastic verpakkingen nu

eenmaal erg licht zijn. Wat betreft volume bestaat het huishoudelijk afval maar liefst uit 40-50% uit plastic verpakkingen.<sup>10</sup>

#### *Kosten*

Indien we aannemen dat wij 5 kg kunststof verpakkingen per inwoner per jaar inzamelen, conform de landelijke ervaringscijfers voor een stad met een haalsysteem en een inzamelfrequentie van eens per twee weken, dan komen wij op basis van de huidige tarieven tot de volgende berekening.

• Opbrengst kunststof verpakkingen	€ 45.000 -/-
• Inzamelkosten	€ 113.000
<i>Saldo (kosten per jaar)</i>	<i>€ 68.000</i>

#### *Dienstverlening*

Door tegemoet te komen aan de wens van veel inwoners om de inzamelfrequentie te verhogen, met name van de bewoners van hoogbouwwoonings, wordt de dienstverlening verbeterd. Gezien de goede inzamelrespons in het eerste half jaar na de start van de inzameling kan opgemaakt worden dat inwoners het prettig vinden om op deze manier kunststof verpakkingen te scheiden.

#### **4.4 Inzameling papier met minicontainers bij de laagbouw**

Uit de afvalsorteeranalyses van de laatste jaren blijkt dat er nog veel herbruikbaar oud papier bij het restafval zit dat nu nog in de verbrandingsoven belandt. Met de huidige ondergrondse containers voor papier werd in 2009 gemiddeld 57 kg per inwoner ingezameld. De landelijke richtlijn is 75 kg per inwoner per jaar. Ter illustratie, een inwoner van Amstelveen deponeerde in 2009 gemiddeld 41 kilo papier bij het restafval.

De gemeente Amstelveen wil graag aan de landelijke richtlijn voldoen. Immers, indien de inwoners meer papier gescheiden aanbieden wordt het milieu gespaard, maar ook de afvalverwerkingskosten gaan aanzienlijk omlaag. Papier levert geld op. Door bewoners van laagbouwwoonings vrijwillig de mogelijkheid te bieden om oud papier aan te bieden in een minicontainer voor papier aan huis, verwachten wij dat de totale ingezamelde hoeveelheid papier zal stijgen. Daarnaast is de verwachting dat ook de hoeveelheid papier bij het restafval van de hoogbouw zal dalen door goede doorlopende communicatie over het belang van afvalscheiding.

In 2008 is geïnvesteerd in extra ondergrondse papiercontainers bij hoogbouwlocaties. De containers bij de hoogbouwlocaties blijven hun functie vervullen wanneer er nieuwe minicontainers bij de laagbouw uitgezet worden. De ondergrondse papiercontainers in de wijken hoeven wellicht minder frequent geleidigd te worden. In de toekomst zouden de ondergrondse containers een andere functie kunnen vervullen, zoals verzamelcontainers voor kunststof verpakkingen.

Het voorstel is om vanaf het voorjaar van 2011 te starten met de inzameling van papier bij de laagbouw met minicontainers eens per vier weken bij één nieuwbouwwijk. De intentie is om in 2011 en 2012 fasegewijs de laagbouwbezoekers van nieuwbouwwijken de keuze te bieden mee te doen met de papierinzameling met

---

<sup>10</sup> Bron: Stichting Nedvang, "Nederland van Afval naar Grondstof", [www.nedvang.nl](http://www.nedvang.nl)

minicontainers. Hierna is het voorstel om ook de bestaande wijken fasegewijs voorzien worden van minicontainers voor papier.

#### *Toename hergebruik met 4%*

De afvalsorteeranalyses van 2008 laten zien dat er nog veel papier bij het restafval aangeboden wordt (15% van het restafval bij de laagbouw en 15,4% bij de hoogbouw is papier, zie bijlage 3). Uit landelijk onderzoek van het ministerie van VROM via Senternovem (nu Agentschap.nl) blijkt dat de invoering van minicontainers voor papier bij laagbouw tot grote stijgingen van het inzamelresultaat leidt.<sup>11</sup> Het gemiddelde inzamelresultaat bij huishoudens met minicontainers bedraagt maar liefst 84 kg per inwoner en ligt daarbij zelfs ruim hoger dan de landelijke richtlijn. Daarnaast wordt er in deze gemeenten minder papier bij het restafval aangetroffen en is het papier minder vervuild.

De doelstelling is om in 2015 gemiddeld 75 kg papier per inwoner in te zamelen, wat neerkomt op een totale hoeveelheid van 6000 ton per jaar en een toename van het percentage hergebruik met 4%.

#### *Kosten*

Met deze voorstellen verwachten wij in 2015 een toename van 1440 ton gescheiden ingezameld oud papier ten opzichte van 2009. Dit komt neer op een toename van gemiddeld 864 ton per jaar tot 2015. Indien we aannemen dat 80% van de laagbouwbewoners kiest voor een minicontainer voor papier die eens per maand geleeegd wordt zijn de kosten per jaar op basis van de huidige tarieven als volgt.

Opbrengsten minus transport-/verwerkingskosten (864 ton*€60) <sup>12</sup>	€ 52.000 -/-
Vermeden verbrandingskosten (864 ton*€82)	€ 71.000 -/-
Inzamelkosten	€ 176.000
Kapitaallasten totaal	
Aanschaf 16.000 minicontainers (*€39), afschrijving 10 jaar, rente 6%	€ 81.000
<i>Saldo (kosten per jaar)</i>	<i>€ 134.000</i>

#### *Dienstverlening*

Wij verwachten dat een aparte minicontainer aan huis voor papier op vrijwillige basis een verhoging van de dienstverlening voor de laagbouwbewoners in Amstelveen betekent. De minicontainer wordt eens per vier weken geledigd.

Bewonersonderzoeken laten zien dat de burgers die niet altijd hun papier scheiden dit voornamelijk uit gemakzucht doen. Juist omdat de minicontainer het gemak dient zijn gebruikers over het algemeen tevreden over dit inzamelmiddel, men hoeft bijvoorbeeld niet meer te tillen en hij is altijd beschikbaar. Daarnaast kan de container buiten staan en zijn er geen tassen of dozen papier meer die plaats in huis innemen.

<sup>11</sup> Bron: "Succesvol inzamelen kan met containers", Senternovem, Uitvoering Afvalbeheer, april 2006

<sup>12</sup> De papierprijs fluctueert. In juli 2010 was de papierprijs minus transport- en verwerkingskosten €75.

Voorzichtigheidshalve hanteren wij het tarief van €60.

Uit het landelijke onderzoek van het Ministerie van VROM blijkt dat als burgers de mogelijkheid krijgen de minicontainer wel of niet te accepteren, gemiddeld 90% van de burgers kiest voor de minicontainer. Mogelijke weerstand bij burgers is het extra ruimtebeslag van een papiercontainer, naast de restafval- en de GFT-container. Dit blijkt ook uit de stadspeiling 2009 waarin slechts 24% bij voorbaat interesse heeft in een aparte minicontainer voor papier. Daarom hanteren wij voorzichtigheidshalve dat 80% van de laagbouwbewoners in Amstelveen een minicontainer voor papier zal gebruiken.

Het risico bestaat dat met de invoering van een minicontainer voor papier het aantal uitgezette minicontainers voor GFT zal teruglopen, omdat inwoners geen drie containers in de tuin willen hebben staan. Uit bewonersonderzoek Senternovem blijkt echter dat het overgrote gedeelte van de gebruikers (gemiddeld 80%) korte tijd na invoering tevreden is met de minicontainer voor papier. Goed communiceren over de voordelen voor de inwoners zelf en het feit dat het niets extra kost kan een groot deel van de weerstand bij de introductie voorkomen en wegnemen. Ook het aankondigen van de keuzemogelijkheid (wel/niet) is een manier om effectief met de weerstand om te gaan. Door het aanbieden van een antwoordkaart waarop bewoners direct bij ontvangst van de papiercontainer kunnen aangeven dat zij willen dat de gemeente de papiercontainer weer terugneemt, worden alleen de gemotiveerde inwoners bediend.

#### **4.5 Afvalkalenders**

De inwoners van de gemeente Amstelveen zijn de belangrijkste schakel in de uitvoering van het afvalbeleid en het behalen van de doelstelling om 60% van het huishoudelijke afval nuttig toe te passen. Immers, zij zijn degenen die afval goed gescheiden zullen moeten aanleveren.

Naast restafval, GFT en plastic verpakkingen is het voorstel om ook papier aan huis in te zamelen bij de laagbouw. Bij de hoogbouw is het inzamelsysteem relatief eenvoudig door de ondergrondse containers voor restafval en papier bij de appartementen die permanent beschikbaar zijn. Helaas was de kwaliteit van het ingezamelde GFT bij de hoogbouw zo slecht dat met de inzameling is gestopt. Bij de hoogbouw worden wel plastic verpakkingen ingezameld middels de speciale plastic zakken.

Inzamelwijken worden opnieuw ingericht zodat de inzameldagen logischer worden voor de bewoners. In januari 2011 ontvangen de inwoners van Amstelveen voor het eerst een afvalkalender op maat: met alle afval(inzamel)informatie die alleen voor hun adres van toepassing is.

##### *Toename hergebruik*

Een duidelijke afvalkalender per adres zorgt ervoor dat inwoners beter op de hoogte zijn van het afvalinzamelsysteem en hier optimaal gebruik van kunnen maken. Het hergebruik van het huishoudelijk afval zal hierdoor stijgen. Met welk percentage dit stijgt is niet goed te schatten.

##### *Dienstverlening*

Er is een behoefte aan duidelijkere afvalkalenders. Deze behoefte kwam naar voren bij de invoering van de nieuwe containers voor GFT en restafval en de invoering van de plastic verpakkingeninzameling. De invoering van de inzameling aan huis met papiercontainers bij de laagbouw zal deze behoefte nog meer bevestigen. Nieuwe



afvalkalenders per adres bieden ondersteuning door te zorgen dat bewoners niet verward raken, doordat zij eerst moeten uitzoeken welke inzameldata voor hen gelden.

*Kosten*

De ontwikkeling en de verspreiding van de nieuwe afvalkalenders per wijk kunnen bekostigd worden binnen het bestaande communicatiebudget.



## **5. Voorlichtingen communicatie**

Om de doelstellingen van dit afvalbeleidsplan te bereiken doen wij een beroep op de inwoners van Amstelveen. Zij zijn de belangrijkste schakel om het percentage hergebruik van het huishoudelijk afval te verbeteren. Door de voorgestelde uitvoeringsmaatregelen biedt de gemeente een uitgebreider dienstverleningspakket waardoor de inwoners gestimuleerd worden om hun huishoudelijk afval op een verantwoorde wijze aan te bieden. Het beïnvloeden van het afvalscheidingsgedrag is echter niet alleen een kwestie van meer en betere voorzieningen ter beschikking stellen, ook motivatie en kennis van de inwoners spelen hierbij een rol. Communicatie en voorlichting kunnen hierbij een belangrijke stimulerende rol vervullen.

Uit de Stadspeiling van 2009 blijkt dat nog een groot deel van de inwoners denkt dat niet al het gescheiden ingezamelde afval gescheiden wordt verwerkt.<sup>13</sup> Het merendeel van de inwoners twijfelt dus of de gemeente de gescheiden ingezamelde afvalstoffen ook gescheiden laat verwerken. Deze uitkomst is slecht voor het afvalscheidingsresultaat: Waarom afval scheiden als de gemeente het afval toch weer op een hoop gooit en gezamenlijk naar de vuilverbranding brengt? Er is dus een belangrijke taak weggelegd voor de gemeente om goed te communiceren over afval en afvalscheiding.

### **5.1 Motivatiecampagnes**

Vaste communicatiemomenten zijn de jaarlijkse verspreiding van de afvalkalender in januari en de compostdag ieder jaar in april. Naast deze vaste communicatiestructuur zullen er tussendoor ook gemeentebrede communicatiecampagnes plaatsvinden om extra aandacht aan een bepaalde afvalstroom te geven. Een voorbeeld hiervoor was de GFT campagne die eind 2009 plaatsvond. Hierbij werden informatieve artikels op de gemeentelijke website en in het Amstelveens Nieuwsblad ondersteund door een stickeractie op de duobakken, driehoeksborden, en promotiedoeken op vuilniswagens.

Ook zal er meer doelgerichte en planmatige communicatie plaatsvinden. Gedacht wordt aan het houden van motivatiecampagnes die ondersteunend worden ingezet bij de invoering van de uitvoeringsmaatregelen die in dit beleidsplan zijn voorgesteld. Zo zullen inwoners tijdig worden ingelicht over de te nemen maatregelen, waarom de maatregelen worden genomen, en (achteraf) wat de maatregelen hebben opgeleverd.

### **5.2 Afvallessen**

De afvallessen die in samenwerking met het team Natuur- en Milieu Educatie (NME) van de gemeente Amstelveen plaatsvinden zijn belangrijk om de bewustwording over het hergebruik van afval te vergroten op jonge leeftijd. Een rondleiding op het afvalbrengstation is een vast onderdeel van de afvallessen. Er worden 12 afvallessen per schooljaar aangeboden. Er is veel belangstelling voor; de laatste jaren wordt er zelfs gewerkt met wachtlijsten.

---

<sup>13</sup> 46% van de inwoners van Amstelveen denkt dat al het gescheiden afval gescheiden wordt verwerkt en 37% denkt dat alleen een beperkt aantal afvalstoffen als papier en glas gescheiden worden verwerkt.

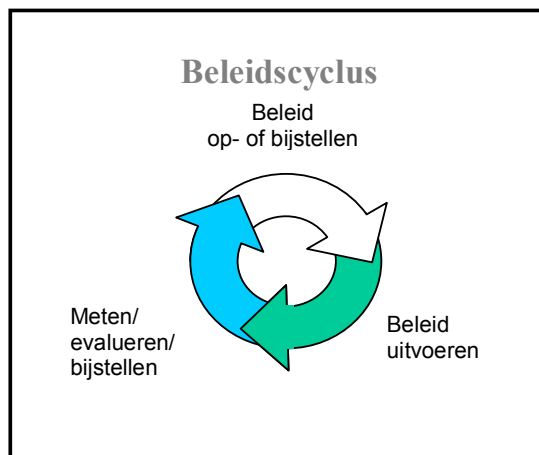
### **5.3 Internet**

Internet neemt een belangrijke positie in in de communicatie met de inwoners van Amstelveen. Inwoners maken goed gebruik van de informatie die wordt aangeboden via internet: Afval staat regelmatig in de top tien van belangrijkste links van de gemeentelijke internetsite. Daarom is het van groot belang om de informatie op de site duidelijk en goed toegankelijk te houden. Hier is een verbetering wenselijk. Voor belangrijke onderwerpen moet nu nog teveel 'doorgeklikt' worden voordat de informatie ontsloten wordt.

## 6. Monitoring en evaluatie

De monitoring van het afvalbeleid is van belang. Monitoring vindt plaats door de voortgang regelmatig te bespreken. Periodiek komen de voor afvalinzameling verantwoordelijke medewerkers bij elkaar. Door het tijdig signaleren van afwijkingen kan er gestuurd worden op het beleid. In welke mate hebben de genomen uitvoeringsmaatregelen geleid tot het gewenste resultaat? De onderstaande afbeelding geeft de beleidscyclus aan.

Figuur 1: Beleidscyclus



Jaarlijks zal een voortgangsrapportage worden opgesteld, met daarin de belangrijkste ontwikkelingen en tussenresultaten. Deze voortgangsrapportages zullen worden gepresenteerd via het Milieuplan en via de Jaarrekening. Op basis van de voortgangsrapportages kan de nodige bijstelling plaatsvinden.

De uitvoeringsmaatregelen die zijn voorgesteld in dit afvalbeleidsplan worden nauwkeurig gemonitord. Door een geleidelijke invoering van de inzameling van restafval met verzamelcontainers en de minicontainers voor papier bij de laagbouw is er bij deze uitvoeringsmaatregelen een nog een grotere flexibiliteit om tussentijds bij te sturen.

Dit afvalbeleidsplan beslaat de periode 2011-2015. In 2015 wordt een nieuw afvalbeleidsplan aan de raad aangeboden. In dit afvalbeleidsplan wordt ook de evaluatie opgenomen van het totale Afvalbeleidsplan 2011-2015. De evaluatie kan aanleiding zijn om de uitvoeringsmaatregelen die nu zijn voorgesteld te wijzigen. Met name de landelijke ontwikkelingen omtrent de inzameling van plastic verpakkingen worden nauwgezet gevolgd: Wat zijn de mogelijkheden tot nascheiding van plastic verpakkingen uit restafval? Hoe hoog zijn de vergoeding die de gemeenten ontvangen voor de inzameling van plastic verpakingsafval?

Bij de monitoring en de evaluatie speelt de driehoek milieurendement, kosten en service wederom een sleutelrol.

*Milieurendement:*

- De hoeveelheden huishoudelijk afval die de inwoners jaarlijks aanbieden per afvalsoort in kg (jaarlijkse monitoring).
- De hoeveelheid papier en andere herbruikbare afvalsoorten die jaarlijks nog bij het restafval worden aangeboden (monitoring om het jaar).
- Het bronscheidingspercentage: het percentage van het totaal aangeboden huishoudelijk afvalaanbod dat gescheiden wordt ingezameld ten behoeve van hergebruik (jaarlijkse monitoring).

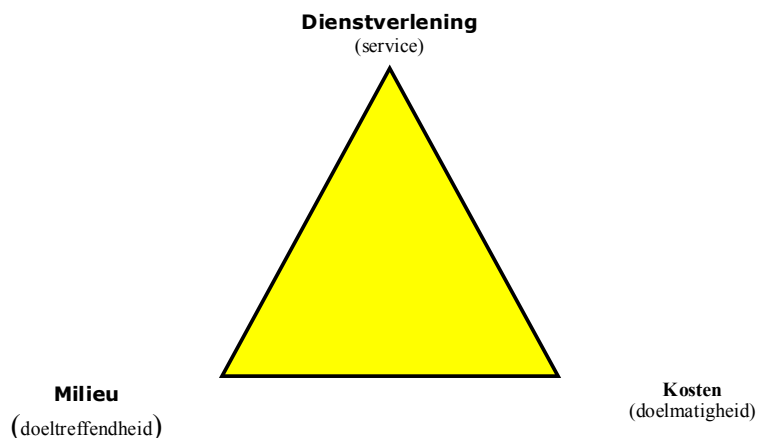
*Service/straatbeeld:*

- Hoeveel meldingen komen er binnen? (jaarlijkse monitoring)
- In hoeverre bieden inwoners diverse soorten afval gescheiden aan? (jaarlijkse monitoring)
- Hoe denken inwoners over het scheiden van afval? (monitoring om het jaar)
- Hoe ervaren inwoners de service van de afvalinzameling? (monitoring om het jaar)

*Kosten*

- Wat is de hoogte van de afvalstoffenheffing? (jaarlijkse monitoring)
- Wat is de hoogte van de inzamelkosten en de verwerkingskosten? (jaarlijkse monitoring)

Figuur 3: Balans in de Keuze-driehoek



## 7. Begroting uitvoeringsmaatregelen

### Papier inzameling met minicontainers bij de laagbouw

Opbrengsten minus transport-/verwerkingskosten (864 ton*€60) <sup>14</sup>	€ 52.000 -/-
Vermeden verbrandingskosten (864 ton*€82)	€ 71.000 -/-
Inzamelkosten	€ 176.000
Kapitaallasten totaal	
Aanschaf 16.000 minicontainers (*€39), afschrijving 10 jaar, rente 6%	€ 81.000
<i>Saldo (kosten per jaar)</i>	<i>€ 134.000</i>

### Verhoging inzamelrequentie plastic verpakkingsafval

• Opbrengst kunststof verpakkingen	€ 45.000 -/-
• Inzamelkosten	€ 113.000
<i>Saldo (kosten per jaar)</i>	<i>€ 68.000</i>

### Om de week inzamelen restafval en GFT

• Vermeden inzamelkosten	€ 234.000 -/-
<i>Saldo (opbrengst per jaar)</i>	<i>€ 234.000 -/-</i>

*Saldo totaal (opbrengst per jaar)* € 32.000 -/-

#### Toelichting op de berekeningen:

- In de berekeningen is uitgegaan van het prijspeil 2010.
- De bedragen geven de mutaties weer ten opzichte van het inzamelsysteem van 2010.
- Investerings (eenmalige kosten) zijn op basis van annuïteit (afschrijftermijn 10 jaar) doorberekend op jaarlijkse kapitaallasten.
- De afvalkalender op adres kan binnen het bestaande communicatiebudget bekostigd worden.

<sup>14</sup> De papierprijs fluctueert. In juli 2010 was de papierprijs minus transport- en verwerkingskosten €75. Voorzichtigheidshalve hanteren wij het tarief van €60.





## **BIJLAGEN**



## Bijlage 1: Motie 'Oud Papier Apart'



Raadsvergadering d.d. 18/9/09  
Amendement/Motie nummer 54  
Aangenomen/Verworpen/Ingetrokken  
De Griffier

### MOTIE OUD PAPIER APART

De raad van de gemeente Amstelveen, in vergadering ~~bijeen op 16 september 2009,~~

Behandelend raadsvoorstel nr. 54 – Inzameling kunststof verpakkingen,

Constateerende:

- Dat in de afvalvisie het voornemen bestaat om op vrijwillige basis de laagbouw te voorzien van minicontainers voor oud papier;
- Dat er in het huidige restaval papier voor een percentage van 40% aanwezig is;
- Dat de inzameling met brengcontainers en voorlichting niet leidt tot voldoende gescheiden inzameling;
- Dat bij het gescheiden aanbieden met deze minicontainers naast de besparing op milieu ook de verwerkingkosten omlaag gaan.

Overwegende:

- Dat alle Amstelveeners, wonende in laagbouw, op termijn voor de keuze van het aanvaarden van een minicontainer staan
- Dat mede doordat de minicontainer wordt opgehaald een verhoging van de dienstverlening plaats vindt, dit drempelverlagend werkt om tot deze inzamelingsmethode over te gaan;
- Dat uit onderzoek is gebleken dat na Ingebruikname gemiddeld 80% van die gebruikers tevreden is over de geboden dienst;
- Dat dit kan leiden tot het behalen van de milieudoelstelling (75 kg per inwoner) en kostenbesparing voor burger.

Verzoekt het college van B&W:

- op korte termijn te komen met een raadsvoorstel tot het invoeren van gescheiden inzameling van oud papier op vrijwillige basis voor de laagbouw met de minicontainer over geheel Amstelveen.

PvdA  
G. Drost



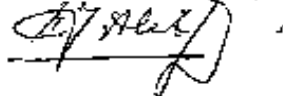
GroenLinks  
H. Koot



CU  
S. Koops



D66  
R. Alink



GROENLINKS  
ZIJN IN DE TOEGANG!



democraten

ChristenUnie

JANUARI -> 1/2 j.  
-> Nijman bevoegd



## Bijlage 2: Jaaroverzicht hoeveelheden afvalinzameling 2009

Hoeveelheden per afvalstroom in tonnages.

	Rest afval	Grof afval	Gft Kolken	Riool Zand	Veeg Zand	B Hout	C Hout	Dakleer Bitumen	Gips	Puin	Grond	Asbest	Banden	Schroot Ferro	Non ferro	Papier	Tuinafval	Blad	Glas	Textiel	Olie	Accu's	Kca	Eetbare oliën/vet kunststof	Harde wit/bruin goed	PVC	Totaal	
<b>CB Afvalbeheer Huishoudens</b>																												
Huish. A' veen																												
Dunbakken	10.922		1.757																								12.679	
Verzamelcontainers hoogbouw	1.203																										1.203	
Speciale route	43																										43	
Grofafval inzameling	173	622								0				20													816	
Snoefafval inzameling																	3										3	
Wit en buingood inzameling																									16		16	
Kca-Wagen																							9			0	9	
Papier wijkcontainers																3.675											3.675	
Glas wijkcontainers																			1.790								1.790	
Textiel wijkcontainers																					184						184	
huis aan huis inz. textiel																					2						2	
Papier inzameling scholen																143											143	
Ondergrondse inzameling	8.510																										8.510	
Stichting Cardanus	1	24																									25	
Afvalbrengstation	862	983	0	0	0	1.854	188	35	157	1.918	465	18	22	689	30	749	740	0	238	70	6	11	82	3	150	336	0	9.586
<b>Totaal CB Afvalbeheer huish.</b>	<b>21.715</b>	<b>1.629</b>	<b>1.757</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.854</b>	<b>188</b>	<b>35</b>	<b>157</b>	<b>1.918</b>	<b>465</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>689</b>	<b>30</b>	<b>4.566</b>	<b>743</b>	<b>0</b>	<b>2.029</b>	<b>256</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>91</b>	<b>3</b>	<b>150</b>	<b>352</b>	<b>0</b>	<b>38.683</b>



### Bijlage 3: Resultaten afvalsorteeranalyse 2008

Aandeel in huishoudelijk restafval	gemeente: Amstelveen			
	wijktype: Laagbouw			
	jaar: 2008			
	Meting 1	Meting 2	gemid- delde	
	381 kg	370 kg	751 kg	
Component	%	%	%	waardering
gft-afval	36,7	42,5	39,6	normaal tot veel
papier en karton	14,5	15,5	15,0	normaal
hygiënisch papier	10,1	4,2	7,1	weinig tot normaal
drankkartons	2,9	2,7	2,8	normaal
kunststoffen	20,1	17,8	18,9	normaal
glas	1,7	3,5	2,6	weinig
metalen	3,3	3,1	3,2	weinig tot normaal
textiel	3,5	1,7	2,6	weinig
puin en keramiek	0,9	0,7	0,8	weinig
hout	2,3	1,4	1,9	weinig tot normaal
klein chemisch afval	0,2	<0,1	0,1	weinig
wit- en bruingoed	0,8	0,7	0,7	normaal
<u>overig afval</u>	<u>3,0</u>	<u>6,1</u>	<u>4,6</u>	weinig tot normaal
totaal	100,0	100,0	100,0	
<i>subanalyse gft-afval</i>				
tuinafval	4,9	10,8	7,9	
snoeiafval	10,1	5,5	7,8	
etensresten	21,7	26,2	24,0	
<i>subanalyse papier en karton</i>				
karton en papieren verpakkingen	5,8	5,8	5,8	
kranten, tijdschriften en drukwerk	8,7	9,7	9,2	
<i>subanalyse kunststoffen</i>				
kunststof flacons	0,9	1,2	1,1	
petflessen (klein)	0,8	0,9	0,9	
petflessen (groot)	0,3	0,2	0,3	
overige kunststof	18,1	15,5	16,8	
<i>subanalyse metalen</i>				
verpakkingen	1,7	1,1	1,4	
overige metalen	1,5	2,0	1,8	

#### Toelichting:

De afvalsorteeranalyses van de gemeenten die meedoen met het onderzoek van het betreffende onderzoeksbureau worden in dit overzicht met elkaar vergeleken. Hoewel de waardering 'normaal' voor papier bij het restafval wordt gegeven, zit er nog veel papier in het restafval. De landelijke norm ligt op 75 kilo per inwoner terwijl de Amstelveener in 2009 gemiddeld 57 kilo gescheiden aanbod.

<i>Aandeel in huishoudelijk restafval</i>	gemeente: Amstelveen			
	wijktype: Hoogbouw			
	jaar: 2008			
	Meting 1	Meting 2	gemid- delde	
	385 kg	375 kg	760 kg	
<i>Component</i>	%	%	%	<i>waardering</i>
gft-afval	35,0	29,7	32,3	normaal
papier en karton	11,1	19,7	15,4	normaal
hygiënisch papier	8,7	8,9	8,8	veel
drankkartons	2,7	2,3	2,5	normaal
kunststoffen	14,9	19,6	17,3	normaal
glas	4,7	4,0	4,3	normaal
metalen	2,6	3,4	3,0	weinig tot normaal
textiel	1,8	3,3	2,5	weinig
puin en keramiek	1,1	0,5	0,8	weinig
hout	2,8	2,6	2,7	weinig tot normaal
klein chemisch afval	0,1	0,2	0,1	weinig
wit- en bruingoed	0,5	0,7	0,6	weinig
<u>overig afval</u>	<u>14,2</u>	<u>5,3</u>	<u>9,8</u>	veel
totaal	100,0	100,0	100,0	
<i>subanalyse gft-afval</i>				
tuinafval	3,9	1,3	2,6	
snoeiafval	1,6	1,9	1,8	
etensresten	29,5	26,4	28,0	
<i>subanalyse papier en karton</i>				
karton en papieren verpakkingen	4,7	6,3	5,5	
kranten, tijdschriften en drukwerk	6,4	13,4	9,9	
<i>subanalyse kunststoffen</i>				
kunststof flacons	1,2	1,1	1,2	
petflessen (klein)	0,5	0,6	0,6	
petflessen (groot)	0,2	0,3	0,3	
overige kunststof	13,0	17,6	15,3	
<i>subanalyse metalen</i>				
verpakkingen	1,7	1,4	1,6	
overige metalen	0,9	2,0	1,5	



## Bijlage 4: Stadspeiling 2009: Hoofdstuk Gescheiden Afvalinzameling

### 1 Inleiding

Het jaar 2009 is belangrijk voor afvalinzameling, er wordt namelijk gestart met de invoering van een nieuwe methode van huisvuilinzameling. Bij de laagbouw wordt de duobak vervangen door een minicontainer voor restafval. Op basis van vrijwilligheid kunnen bewoners van de laagbouw een container voor GFT krijgen. Doel van de vragen over afvalinzameling in de Stadspeiling is inzicht verschaffen in de mate van het gescheiden aanbieden van huisvuil en de voorkeuren met betrekking tot de toekomst. Ook zijn enkele vragen meegenomen over bezoek en waardering van het afvalbrengstation. De resultaten worden gebruikt voor de optimalisering van afvalinzameling en afvalscheiding en de communicatie hierover.

#### Onderzoeksvragen

In hoeverre bieden inwoners diverse soorten afval gescheiden aan?  
Hoe groot is de belangstelling voor aparte papier- en GFT-containers?  
Hoe denken inwoners over het scheiden van afval?  
Hoe ervaren inwoners de service van het afvalbrengstation?

### 2 Gescheiden afvalinzameling

Verspreid over de stad staan containers voor het gescheiden aanbieden van glas, papier, batterijen en textiel. 87% van de inwoners maakt regelmatig gebruik van deze containers, zie tabel 6.1.

Tabel 6.1 Maakt u gebruik van de containers voor gescheiden afval?

	2007	2009
Ja, (bijna) altijd	82%	87%
Soms wel, soms niet	11%	10%
Nee, zelden of nooit	6%	3%
Totaal	100%	100%

Vervolgens is aan de respondenten die afval gescheiden aanbieden gevraagd welk soort afval men bij de containers gescheiden aanbiedt. Verreweg de meeste inwoners bieden glas en papier gescheiden aan, batterijen en textiel worden ook gescheiden aangeboden maar minder dan glas en papier (zie tabel 6.2). Verschillen in de mate van afvalinzameling zijn voor de jaren 2005, 2007 en 2009 niet groot. Voor het gescheiden aanbieden van papier en batterijen is een lichte toename te zien en voor textiel een lichte afname.

Tabel 6.2 Wat biedt de Amstelvener gescheiden aan?

	2005	2007	2009
Glas	90%	95%	95%
Papier	87%	89%	94%
Batterijen	69%	74%	75%
Textiel	64%	66%	62%

65% van de respondenten heeft een duobak. De duobak wordt vervangen door een minicontainer voor restafval. Aan bezitters van een duobak is gevraagd of zij, naast de minicontainer voor restafval, interesse hebben in een GFT-container van 240 liter die om de week wordt geleegd en een papiercontainer van 240 liter die eens per maand wordt geleegd (de huidige duobak heeft een inhoud van 270 liter). Drie kwart van de duobakbezitters is (eventueel) geïnteresseerd in een GFT-container, belangstelling voor een papiercontainer is minder groot (zie tabel 6.3).

Tabel 6.3 Belangstelling voor GFT- en papiercontainer

	GFT-container	Papiercontainer
Nee	26%	60%
Ja	47%	24%
Misschien	27%	17%
Totaal	100%	100%

In verband met communicatieactiviteiten is het interessant om te weten welk beeld inwoners hebben over het scheiden van afval, daartoe is een aantal stellingen voorgelegd (zie tabel 6.4). Bijna de helft van de inwoners geeft aan dat al het ingezamelde afval gescheiden wordt verwerkt, wat ook zo is. De overigen denken dat het afval gedeeltelijk of niet gescheiden wordt verwerkt.

Tabel 6.4 Wat denkt u dat er met uw gescheiden ingezamelde afval gebeurt?

Al het gescheiden ingezamelde afval wordt gescheiden verwerkt	46%
Alleen een beperkt aantal afvalstoffen als papier en glas wordt gescheiden verwerkt	37%
Bijna al het afval komt weer op één hoop terecht en wordt gezamenlijk verwerkt	15%
Anders (vaak geeft men aan het niet te weten)	3%
Totaal	100%

### 3 Het afvalbrengrstation

Drie kwart van de inwoners heeft het afgelopen jaar het afvalbrengrstation één of meerdere keren bezocht, zie tabel 6.5. De percentages voor de mate van bezoek van het station verschillen niet veel met die van 2005 en 2007.

Het afvalbrengrstation wordt goed gewaardeerd, respondenten zijn het grotendeels eens met de stellingen dat de service van medewerkers van het station goed is en dat de afhandeling snel verloopt (zie tabel 6.6).

Tabel 6.5 Heeft u de afgelopen 12 maanden het afvalbrengrstation bezocht?

	2005	2007	2009
Nee	26%	27%	25%
Ja, één keer	15%	14%	15%
Ja, twee of drie keer	27%	29%	29%
Ja, vier keer of vaker	32%	30%	31%
Totaal	100%	100%	100%

Tabel 6.6 Hoe ervaart u in het algemeen een bezoek aan het afvalbrengrstation?

	Eens	Neutraal	Oneens	Totaal
De service van de medewerkers is goed	84%	14%	2%	100%
De afhandeling is snel	84%	15%	1%	100%