

NOTA VERNIEUWING BUURTGERICHT SAMENWERKEN

Versterken van eigen kracht en sociale veerkracht

I.	Inleiding	p.2
II.	Achtergrond van de verandering	p.3
III.	Wat is de situatie nu ?	p.4
IV.	Wat wil het college veranderen ?	p.5
	Noten	p.9

Bijlage: Verslag van informele raadsbijeenkomst Buurtgericht Samenwerken van 16 november 2011

I. Inleiding

Deze notitie gaat over de nieuwe accenten die het college wil aanbrengen in het Buurtgericht Samenwerken in Alkmaar. Buurtgericht Samenwerken is een echte Alkmaarse traditie die nu aanscherping behoeft naar aanleiding van ontwikkelingen in de samenleving.

De ontwikkelingen in de samenleving die aanleiding geven tot het aanbrengen van nieuwe accenten zijn:

- A. De burger wordt mondiger, heeft makkelijker toegang tot kennis, neemt zelf initiatieven en is zelfredzamer en ondernemender. Hierdoor is de verhouding tussen burger en bestuur veranderd.
- B. Ontwikkelingen en nieuwe mogelijkheden van digitalisering.
- C. De financiële situatie noopt tot bezuinigingen op alle taakvelden. Dit geldt ook voor het Buurtgericht Samenwerken. Hier ligt tevens de uitdaging om met minder middelen een goed product neer te zetten voor alle wijken.

Een conceptnota is op 16 november informeel besproken tijdens een zeer constructieve bijeenkomst waarbij alle raadsleden zijn uitgenodigd door de wethouder. De opbrengst uit de discussie is verwerkt in deze nota. Een verslag van de bijeenkomst is als bijlage bijgevoegd.

Het Buurtgericht Samenwerken valt niet meer weg te denken uit Alkmaar. Als een van de eerste gemeenten in Nederland is zo'n 14 jaar geleden een start gemaakt met het toen genoemde wijkgericht samenwerken. De aanleiding was de geconstateerde kloof tussen inwoners en gemeentebestuur waar het de communicatie over aangelegenheden die de directe woon- en leefomgeving van de Alkmaarders betrof. Hierop is een samenwerkingstructuur ontwikkeld tussen partners in het publiek domein en bewoners. Deze samenwerking heeft zich in de loop der jaren voortdurend ontwikkeld waarbij de eigen kracht en verantwoordelijkheid van bewoners en buurt en wijkorganisaties in toenemende mate belangrijk werd. Met daarnaast actieve ondersteuning van die buurten waar op basis van meetbare factoren en leefbaarheidsonderzoeken de leef- en woonomgeving aangepakt dient te worden (Wij de Wijk). Toch is het nodig om eigentijds beleid en nieuwe ontwikkelingen in te voeren in het Buurtgericht Samenwerken. Dit gebeurt niet alleen in Alkmaar, maar ook in andere steden. Ook in Deventer, Zwolle en Tilburg wordt de visie op het Buurtgericht Samenwerken herzien.

De Boer en van der Lans geven in Burgerkracht (2011) daarvoor drie redenen.

1. Institutionele ontferming. Onze verzorgingsstaat is te omvangrijk. Er is geen land waar zoveel mensen 'cliënt' zijn van een instelling, of het nu gezondheidszorg, welzijnswerk, uitkeringsinstelling of het kind met een rugzakje is.
2. Professionalisering van die instellingen die de verzorgingsstaat vormen. Professionals hebben de neiging om zich te specialiseren en zich te richten op afgebakende doelgroepen en/of problemen. Dat leidt weer tot verzakelijking.
3. Verzakelijking. De opkomst van New Public Management, die gesubsidieerde instellingen leidt als bedrijven, waarbij elke professional een 'eigen loket' heeft. Door deze 'arbeidsdeling' kan een probleemgezin in een wijk met soms wel acht hulpverleners te maken hebben, die van elkaar niet weten wat ze doen. De oplossing die dan bedacht wordt heet 'ketenaanpak', maar die is

vooral op de organisaties zelf gericht en niet op het mobiliseren van de sociale veerkracht van de bewoner/cliënt. De organisatie van de overheid belemmert dus in veel gevallen het mobiliseren van sociale veerkracht.

Door de toenemende digitalisering, kennis, mondigheid en ondernemerschap kan de overheid een stapje terug doen en op een andere manier investeren in de sociale veerkracht van burgers, buurten en wijken. Digitale netwerken maken dat ook eenvoudiger. Burgers kunnen in toenemende mate, op een voor hen geschikt tijdstip vanuit de eigen stoel contact zoeken via email, Facebook en Twitter en hun eigen oplossingen doorgeven. Het nieuwe Buurtgericht Samenwerken kan daar dankbaar bij aansluiten. Tegelijkertijd is de verhouding tussen de burger en de overheid veranderd. Bewoners zijn mondiger geworden, beschikken over veel kennis, nemen zelf initiatieven en zijn dus zelfredzamer en ondernemender. Burgers die zich rond een thema willen organiseren kunnen daarbij advies krijgen van het Adviesbureau Bewonersondersteuning. Ook de corporaties, de belangrijkste partner op het gebied van leefbaarheid, zijn van mening dat het Buurtgericht Samenwerken aan vernieuwing toe is. Waarbij aansluiting bij nieuwe ontwikkelingen en eigen verantwoordelijkheid van bewoners/ huurders noodzakelijk is.

II . Achtergrond van de verandering

De algemene maatschappelijke trends van de afgelopen decennia laten zien dat de relatie tussen de burger en de overheid continu in beweging is. 1)

Dat begon een halve eeuw geleden. In de jaren zestig eisten burgers onder invloed van de democratiseringsgolf het recht op meedenken op. Daarvoor beperkte de overheid zich tot informeren. Burgers wilden inspraak; een begrip dat in de jaren zeventig werd geïntroduceerd. Centraal daarbij staat het betrekken van burgers en belanghebbenden bij het voorbereiden, vormen en uitvoeren van beleid. Inspraak vormt inmiddels onderdeel van de gewone manier van besluitvorming. Vervolgens ontstond het interactieve beleid dat meer plaatsvindt in overleg met de maatschappij. Daarbij treedt de overheid in contact met de doelgroep of het werkveld om tot goed beleid te komen. Met de invoering van het burgerinitiatief zes jaar geleden ging de gemeente Alkmaar nog een stap verder. Bij een burgerinitiatief kunnen bewoners niet alleen meedenken en inspreken, maar zelf een onderwerp op de agenda zetten. Burgerinitiatieven kunnen projecten zijn van en door burgers. Het is ook mogelijk dat de overheid het voortouw neemt, waarna een burgerinitiatief erop inhaakt.

Deze ontwikkeling is het gevolg van de:

- Individualisering en democratisering. Burgers zijn zelfstandiger, assertiever en minder gezagsgetrouw. Top-down besturen kan niet meer
- Informatisering. Met dank aan de computer en internet zijn burgers steeds beter geïnformeerd. De overheid heeft niet langer het monopolie op kennis.
- Vertrouwen tussen burgers en politiek. Nederlanders hebben over het algemeen minder vertrouwen in instituties. De burger zegt de overheid vaarwel in een groot aantal opzichten en ziet eigen verantwoordelijkheid vooral ook als een positief ideaal (Peter Giesen, VK 17/09/2011). Zo vindt zeven van de tien Nederlanders dat burgers zelf meer kunnen doen aan het schoonhouden van de eigen leefomgeving. Het accent ligt op meedoen, actief burgerschap, investeren in je eigen buurt of wijk

- Globalisering. Het lijkt een paradox, maar naarmate de wereld via internet en sociale media groter wordt, neemt ook het verlangen toe naar een veilige thuisbasis; een veilige en gezonde buurt om in te leven.

Actieve burgers

Burgers zijn al decennialang op allerlei gebieden actief; maatschappelijk, sportief, cultureel. Uit de lokale omnibusonderzoeken blijkt dat gemiddeld 20 tot 25 procent van de beroepsbevolking zich inzet als vrijwilliger in de buurt of wijk, bij een vrijwilligersorganisatie, een sportvereniging of een culturele instelling. Deze belangenloze inzet van de Alkmaarders is van groot belang voor de vitaliteit van de stad. Dit is de kracht van Alkmaar, Alkmaar kan niet zonder.

Deze vrijwillige inzet is ook zichtbaar op de terreinen leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Soms gaat het om initiatieven die door bij voorbeeld een bewonersorganisatie zijn georganiseerd. 2) De afgelopen jaren kwamen tal van projecten tot stand; van het opknappen van speeltuintjes tot straatbarbecues, wijktheater en het geven van cursussen. De aanpak om burgers zelf initiatief te laten nemen voor verbetering van de leefbaarheid in hun buurt of wijk, werkt. Dat maakt de regeling Bewonersinitiatieven succesvol. Tijdens de bijeenkomst van de wethouder Buurtgericht Samenwerken met de acht regiegroepen in Alkmaar op 4 oktober 2011 werd wederom duidelijk dat de regeling buurtinitiatieven goed werkt.

Maar hij werkt niet genoeg, vindt ook minister Donner van Binnenlandse Zaken. Tijdens een recent congres over de evaluatie van de wijkaanpak bleek dat de bewonersparticipatie is toegenomen, maar dat burgers nog veel meer ruimte nodig hebben voor hun eigen initiatieven. Donner: 'Er moet een structurele omslag in denken en betrokkenheid komen.' 3)

III. Wat is de situatie nu ?

Het Buurtgericht Samenwerken heeft een aanpak op de volgende onderdelen:

A. Schone, hele, veilige en sociale wijken

- Schone en hele wijken worden gewaarborgd door de door de raad vastgestelde beeldkwaliteitplannen. Bewoners kunnen knelpunten, ergernissen etc. melden via 14072. deze worden dan snel opgelost. Jaarlijks worden wijkveiligheidsplannen per wijk opgesteld en uitgevoerd. Deze aanpak is zeer succesvol gebleken. Overlast van jeugdgroepen is sterk verminderd. De schadecijfers aan scholen zijn sinds enige jaren spectaculair gedaald. Problemen rond oudejaarsvuren zijn op diverse locaties verdwenen (Bloemwijk, De Mare).
- Er zijn jaarlijkse ongeveer 15 buurtcontacten op buurt of wijkniveau, gefaciliteerd door het buurtgericht samenwerken . In verschillende wijken is er een periodiek voorzittersoverleg/ wijkplatform waar de stand van zaken in de wijk wordt doorgelopen.
- In wijken waar door bewoners geen wijkkranten worden uitgebracht worden deze door het bgs gefaciliteerd.
- Er is een website Buurtgericht Samenwerken en een digitaal meldnummer. Iedere wijk heeft een wijkmeester die spreekuur houdt in de wijk, bewoners

adviseert en doorverwijst en knelpunten bij de organisatie (gemeente en de partners) inbrengt.

B. Bewonersinitiatieven en Regiegroepen

Sinds 2008 stelt het rijk jaarlijks geld beschikbaar voor de uitvoering van initiatieven van bewoners. Het uitgangspunt van deze regeling is dat bewoners zelf beschikken over de toewijzingen van de aanvragen. Hiertoe zijn in iedere wijk regiegroepen samengesteld bestaande uit bewoners. De regiegroepen beslissen over de aanvragen en beoordelen daarbij ook het draagvlak onder de doelgroep. Vele aanvragen worden jaarlijks ingediend. Het succes van de regeling is groot. Per 1 januari 2012 wordt de regeling vanuit het rijk beëindigd en voortgezet door het college.

C. Buurtbemiddeling en eigen kracht

Sinds 2010 is er in Almeer buurtbemiddeling, gefinancierd door gemeente en de corporaties gezamenlijk. Bij buurtbemiddeling worden conflicten tussen bewoners bemiddeld door speciaal hiervoor opgeleide vrijwilligers. Voorwaarde hierbij is dat de betrokken bewoners bemiddeling ook zelf willen. Aanmelding vindt veelal plaats via politie en wijkmeester. Bemiddeling door onpartijdige vrijwilligers wordt erg op prijs gesteld en leidt vaak tot een goed eindresultaat. Het succes van buurtbemiddeling is groot en het ontlast professionals, met name politie.

Ook "eigen kracht" is een methode van bemiddeling, vooral voor conflicten van ernstiger aard waar meerdere bewoners of gezinnen bij zijn betrokken. Het succes van deze methode zit hem hierin dat bewoners zelf de oplossing voor het conflict aandraagen, afspraken maken en zelf zorg dragen voor het nakomen van de afspraken.

D. Wij de Wijk projecten

Zoals in iedere grote gemeente zijn er ook in Alkmaar buurten waar een concentratie is van problemen en een lage participatiegraad. Bewoners voelen zich minder betrokken bij de buurt en dat geeft problemen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid. Verbetering hiervan kan alleen door actieve inzet en ondersteuning door gemeente, corporaties, welzijnswerk en politie. Met deze aanpak is gestart in Overdie.

Daarna zijn met dezelfde partners (corporaties en politie) in 2009 afspraken gemaakt om gezamenlijk in te zetten op andere buurten waarvan op basis van cijfermatige gegevens en buurtonderzoeken blijkt dat een projectmatige aanpak wenselijk is. Thans zijn er vier van deze buurten waar een aanpak loopt: De Hoef, De Mare, Rivierenbuurt (Oudorp) en Kooimeer (Zuid).

IV. Wat wil het college veranderen?

Burgers krijgen op allerlei terreinen meer ruimte, meer verantwoordelijkheid en meer vertrouwen. Daarbij valt te denken aan het zelf beheren en exploiteren van wijk- en buurtcentra, kleinschalige woonvoorzieningen en beheer van de openbare ruimte. Voorbeeld hiervan is het zogenaamde Britse 'Trustmodel' 4). Ook het Landelijk Samenwerkingsverband Aandachtswijken (landelijk bewonersplatform LSA) is een groot voorstander van dit trustmodel. Zij noemen dit "Bewonersonderneming".

Uitgangspunt bij een model dat bewonersondernemingen faciliteert is dat bewoners in staat zijn zelf zaken op buurt- en wijkniveau te regelen. Hierbij past een terughoudende rol van de overheid.

De nieuwe prioriteiten van het Buurtgericht Samenwerken zijn:

1. Bewonersonderneming: Ruimte voor eigen initiatief van bewoners en ondersteuning indien dit gewenst wordt. Dit laatste mogelijk uit te ontwikkelen tot eigen inhuur door bewoners zelf. En door aan te sluiten bij concepten die door bewoners zelf ontwikkeld worden (zoals gezegd door Van Zuylen van het Ministerie van BZK tijdens het raadsdebat van 16 november: meer dan de burger dient de overheid zelf te participeren.). Er is hier nadrukkelijk geen sprake van een vorm van oplegging door de gemeente. Aangesloten wordt bij verzoeken vanuit de bewoners zelf.
2. Communicatie en digitalisering: Doorontwikkelen van het digitaal indienen van meldingen en initiatieven door middel van bijvoorbeeld Verbeter de Buurt (zie verbeterdebuurt.nl).
3. Behouden van de leefbaarheid en veiligheid in de wijken en flexibele, snelle inzet in situaties die daarom vragen, bijv. jeugdoverlast.
4. Investeren in kwetsbare buurten (Wij de Wijk)

Ad 1.: Bewonersonderneming

Meer zelfstandig ondernemerschap kan op basis van het Britse 'Trustmodel' (hierna te noemen "Bewonersonderneming"). In Groot-Brittannië bestaan al vijfhonderd van deze bewonersondernemingen van en voor de buurt. Het doel van een Bewonersonderneming is de sociale kwaliteit van de wijk en de wijk economie te verbeteren. De burger wordt opdrachtgever en stuurt vanuit het wijkgebouw de professionals aan. Een Bewonersonderneming is een onderneming van en voor de buurt. Ondanks onderlinge verschillen zijn er veel voorkomende kenmerken te benoemen. Het bestuur bepaalt de koers. Dat bestuur bestaat voor de meerderheid uit bewoners. Daarnaast zijn er een of meerdere vertegenwoordigers van de lokale overheid en/of professionals van een woningcorporatie of welzijnsinstelling. De bewonersonderneming heeft doorgaans een gebouw in bezit of in bruikleen. Vanuit dat gebouw kunnen bewoners activiteiten uitvoeren, maar ook sociaal ondernemen, diensten verlenen en eigen geld verdienen. Zij sturen ook professionals aan. In Engeland bestaan ongeveer 500 van deze 'Development Trusts', de juridische benaming voor een wijkonderneming met een bestuur dat voor de meerderheid bestaat uit bewoners. Via een Trust kunnen burgers meer invloed krijgen op de eigen wijk economie. Het maakt bewoners ondernemender. Nu ontvangen wijken subsidie voor bijvoorbeeld het organiseren van activiteiten en het onderhoud van het groen. De verdeling van de gelden staat vast. Via een Bewonersonderneming kunnen burgers zelf bepalen hoe het budget in de wijk wordt verdeeld.

De komende jaren wil het college de positie en rol van bewonersgroepen, verenigingen en besturen versterken. Ruimte voor burgers betekent loslaten van de regio. Maar daar waar ondersteuning gevraagd wordt, wordt deze verleend zonder het initiatief over te nemen 5) . Afhankelijk van de vraag kan dat door gemeente gebeuren of elders worden ingehuurd. Uitgangspunt is dat de overheid participeert in initiatieven van de bewoners. Voor loslaten is moed nodig, aldus wederom Van Zuylen. Als je over de cultuur in een stad nadenkt, en de mogelijkheden om daarin

veranderingen op gang te brengen, moet je je afvragen waar de kracht van Alkmaar zit. Zit die in de samenleving, in het stadhuis, in wijken, bij bepaalde (groepen) bewoners? Er zijn al verschillende succesvolle initiatieven vanuit bewoners(organisaties) waaruit de kracht van de Alkmaarders blijkt.

- De inrichting van de oude stadskwakerij Alkmaar. Dat is een initiatief van drie omliggende buurten. Ze werven onder andere sponsors. De gemeente participeert in de verdere ontwikkeling van dit plan.
- Kinderboerderij d'Oosterhout wordt door bewoners uit de wijk zonder subsidie gerund (www.kinderboerderijooosterhout.nl)
- Het digitaal burgernetwerk van het Oranjepark. Buren waarschuwen elkaar bij inbraken en andere onveilige situaties.
- De Eigen Kracht Conferentie in Bloemwijk, waaraan twintig volwassenen en twintig kinderen deelnamen. Er werden afspraken gemaakt op basis waarvan bewoners nu zelf de overlast in de buurt voorkomen c.q. aanvaardbaar houden
- Speeltuinenvereniging OKB in Oudorp exploiteert een eigen gebouw.
- Klas op wielen is een initiatief om ernstig gehandicapte kinderen in de eigen buurt naar school te laten gaan (www.pgb-school.nl)
- Zaalvoetbalvereniging "de Bliksem 5" is opgezet door een bewoner uit de wijk Overdie met de bedoeling om te sporten. Maar ook om jongeren gedragsregels duidelijk te maken en ondersteuning te bieden bij het oplossen van problemen bij opvoeding, school, relaties en werk.
- Een actieve bewoonster van de Spaans/Italiaanse buurt (Daalmeer/ Koedijk) heeft een groep vrijwilligers georganiseerd die samen met twee scholen een pleintje in de buurt hebben opgeknapt. Daarna is gezamenlijk een kerstboom geplaatst en verlicht en is het resultaat van de inzet gevierd met een feest rond de boom.
- Een enthousiaste groep bewoners van de Drevelstraat (De Mare) stelt ieder jaar een jaarprogramma op voor de straatbewoners. Naast de eigen financiële inbreng maakt de subsidie Bewonersinitiatieven het mogelijk gedurende het hele jaar een aantal leuke activiteiten met de buurt te houden.

Voor bewonersinitiatieven zijn vanaf 2012 geen rijksmiddelen meer beschikbaar. De gemeente Alkmaar zet de regeling voort. In de Meerjarenbegroting 2012 – 2015 is daarvoor jaarlijks € 200.000, - beschikbaar. Deze gelden worden ter beschikking gesteld van de acht regiegroepen. Als enige voorwaarde wordt gevraagd om draagvlak onder de doelgroep voor de uitvoering van een idee. In de loop van 2012 wordt de toepassing van de huidige regeling samen met de regiegroepen geëvalueerd. Mede naar aanleiding van de raadsdiscussie van 16 november, zal in 2012 de wenselijkheid onderzocht worden om daar waar dat gewenst wordt, over te gaan tot het instellen van wijkbudgetten in beheer bij bewoners.

Voor 2012 is een incidenteel budget van € 150.000, - uitgetrokken voor vernieuwende initiatieven die bijdragen aan de veiligheid en leefbaarheid in de wijk. Voorwaarde is dat burgers actief betrokken zijn bij de uitvoering van de initiatieven. Bewoners worden actief opgeroepen om te komen met ideeën voor de besteding van deze gelden. Bij de uitvoering zal de gemeente desgewenst participeren.

Ad 2. Communicatie en digitalisering

Inwoners worden mondiger, hebben gemakkelijker toegang tot kennis en nemen steeds vaker zelf initiatief. Dit vraagt om een andere communicatieve benadering. Om met alle inwoners (doelgroepen) te kunnen communiceren is een digitaliseringslag nodig. Niet alleen voor de gemeentelijke communicatiemiddelen, maar ook bij de regiegroepen en bewonersorganisaties in Alkmaar.

Om de zelfredzaamheid van inwoners, regiegroepen en bewonersorganisaties te vergroten, wil de gemeente initiatieven op het gebied van digitalisering faciliteren. Zo wil de gemeente gebruik gaan maken van www.verbeterdebuurt.nl, waardoor inwoners digitaal een melding kunnen maken. Ook kunnen inwoners met dit medium initiatieven aandragen en draagvlak voor dit initiatief vergroten. Bestaande gemeentelijke communicatiemiddelen (bv. gemeentelijke wijkkranten) worden kritisch onder de loep genomen en waar mogelijk gedigitaliseerd. Ook wordt aansluiting gezocht bij digitale initiatieven die door bewoners, regiegroepen en bewonersorganisaties zelf ontwikkeld worden. Indien gewenst worden zij gefaciliteerd. Dit betekent dat er op www.alkmaar.nl zoveel mogelijk wordt verwezen naar de initiatieven van de doelgroepen. Ook wordt de mogelijkheid om een nieuwsbrief of wijkkrant digitaal te verspreiden door de gemeente gefaciliteerd.

Ad 3: Behouden van de leefbaarheid en veiligheid in de wijken

De succesvolle aanpak schone, hele en veilige wijken blijft bestaan, waarbij de regierol bij de gemeente ligt, maar waarbij ook steeds meer een beroep zal worden gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van burgers. Burgers zullen meer worden gestimuleerd om initiatieven te nemen op het gebied van de leefbaarheid en veiligheid in hun buurt. Zij weten immers beter dan de gemeente wat er aan hun wijk verbeterd kan worden. Het project Buurtbemiddeling wordt voortgezet, omdat burgers hierbij andere burgers helpen hun problemen op te lossen. Ook het middel van de Eigen Kracht conferenties zal vaker worden ingezet. Buurten worden onderhouden op basis van de beeldkwaliteitplannen. De wijkteams stellen jaarlijks een werkplan wijkveiligheid op. De flexibele aanpak door het wijkteam van gecompliceerde situaties die soms kunnen ontstaan, wordt voortgezet. Daarbij wordt zoveel mogelijk samenwerking gezocht met de bewoners.

Ad 4: Investeren in kwetsbare buurten

Het college wil blijvend aandacht houden voor kwetsbare buurten. Het college wijst de aandachtsgebieden voor een bepaalde periode aan. Steun is tijdelijk.

Sinds 2009 investeert de gemeente in kwetsbare buurten. Dat gebeurt onder de noemer 'Wij de wijk'. Het gaat om buurten waar de leefbaarheid en veiligheid onder druk staan en de reguliere aanpak van wijkteams en andere partners onvoldoende is.

De aanpak – met financiële steun van gemeente en corporaties – gaat projectmatig. Dat wil zeggen dat:

- De projecten plaatsvinden in buurten of wijken waarvan de partners de noodzaak van sociale projecten onderschrijven

- De projecten zijn afgebakend in tijd, ruimte en menskracht
- Bewoners actief worden benaderd en betrokken bij de oplossing van problemen
- De projecten zijn gericht op vermindering van overlast, criminaliteit en anonimiteit
- De projecten 'hangen' aan het wijkteamoverleg

Vanwege nieuw rijksbeleid, waarbij de 'Vogelaarheffing' werd afgeschaft, is er geen rijksgeld meer voor de wijkaanpak. Desondanks zet het college de aanpak voort met meer ruimte voor (sociaal) ondernemerschap.

Eind 2012 evalueert de gemeente de lopende projecten, samen met politie en corporaties. Bewonersparticipatie in kwetsbare buurten heeft vaak ondersteuning nodig. Hoe dat structureel geregeld kan worden, is onderwerp van overleg.

Noten:

- 1) Zie ook de kadernotitie Bewonersondersteuning, besluit 3-2-2011
- 2) Het Adviesbureau Bewonersondersteuning ondersteunt diverse bewonersgroepen en wijkraden in Alkmaar. Deze ondersteuning richt zich doorgaans op het versterken van de organisatie
- 3) Donner deed zijn uitlatingen op 27 juni 2011 tijdens een conferentie van het Landelijk Samenwerkingsverband Aandachtswijken, georganiseerd samen met het ministerie van Binnenlandse Zaken en het Kenniscentrum Stedelijke Vernieuwing
- 4) Zie ook 3. Op 27 juni 2011 organiseerde het Landelijk Samenwerkingsverband Aandachtswijken samen met het ministerie van Binnenlandse Zaken en het Kenniscentrum Stedelijke Vernieuwing een conferentie over de rol van burgers. Zie: <http://www.isabewoners.nl/>
- 5) In de informele raadsbijeenkomst van 16 november jl. was brede steun voor het faciliteren van buurtcontacten, wanneer uit buurten of wijken hiertoe initiatieven worden genomen. Het college neemt dit standpunt over. In 2012 zal het initiatief voor een buurtcontactbijeenkomst bij de bewonersorganisaties liggen. Wanneer dat gewenst wordt zal het buurtgericht samenwerken ondersteuning verlenen bij de organisatie hiervan. De ondersteuning is gericht op het zelfstandig organiseren van deze bijeenkomsten in 2013

- Zie ook:
1. Peter Giessen, 'Burger zegt de overheid vaarwel'. VK 17 september 2011
 2. Nico de Boer, Jos van der Lans, 'Burgerkracht'. Rmo 2011
 3. Pieter Hilhorst, 'Sociale veerkracht als vangnet' juli 2011
 4. www.buurtalliantie.nl platform voor innovatief maatschappelijk ondernemen